



GRI – 第一金控 X

事業溫室氣體排放量資訊平台
(環境部氣候變遷署; 排放係數 GWP)



2024 年 12 月 11 日

組員

113076519 陳奕璇
113171505 黃詠立
113171512 呂柔嫻
113171518 徐嘉妤
113171521 李 柔



報告目標與概述

報告目標與內容概述

目標：分析第一金控在2023年(官網最新版永續報告書)如何在ESG (環境、社會和治理)方面進行整合，並且依循GRI標準 (全球報告倡議)。

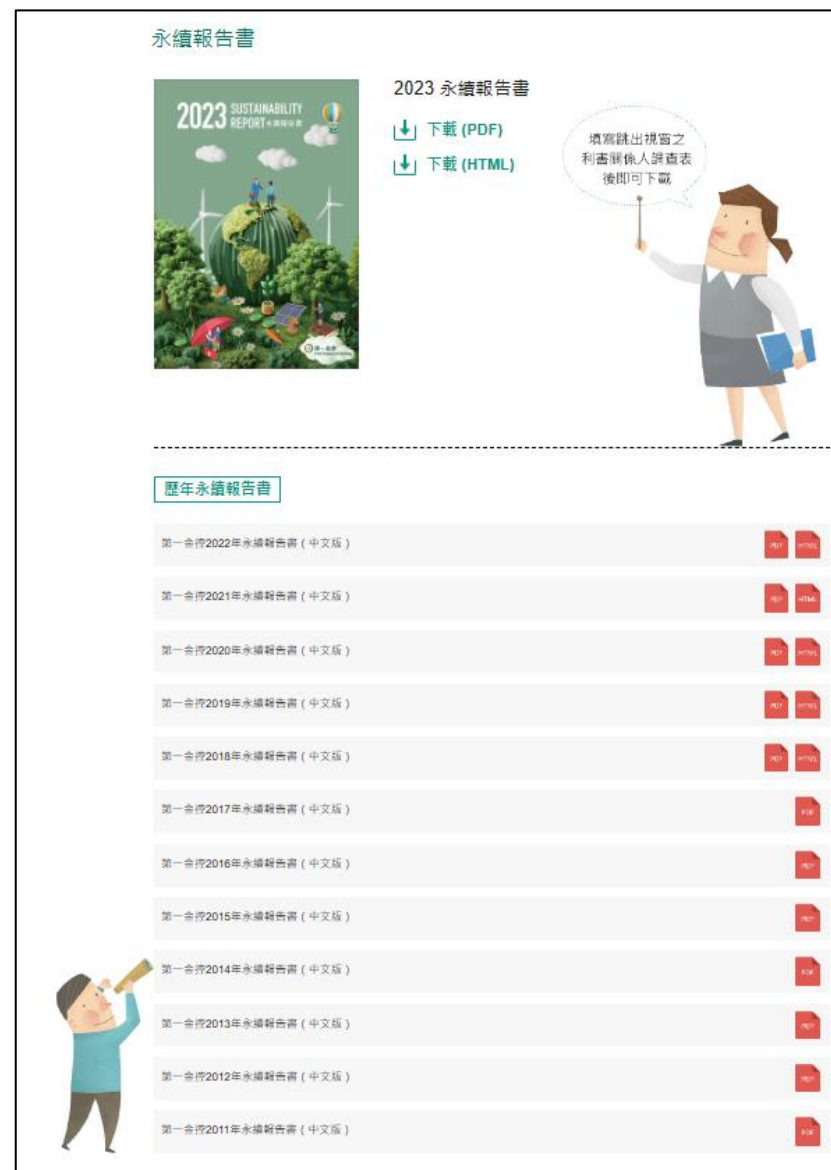
本報告將探討以下兩項議題：

1. ESG的基本概念及其對企業長期發展的影響。
2. 第一金控如何利用GRI標準來增進其報告的透明度及責任感。

第一金控簡介

為何選擇第一金控？

- 專業知識與經驗**：第一金控擁有豐富的ESG報告經驗，能提供專業的指導和支持，幫助企業有效地編制ESG報告。
- 聲譽與信任**：第一金控在業界享有良好的聲譽，其ESG報告能夠獲得市場的信任，有助於提升企業形象和品牌價值。
- 透明度和報告**：該公司通常會定期發布可持續發展報告，提供詳細的ESG數據和進展，這對於課程報告的數據收集和分析非常有幫助。



簡介

泛官股民營

第一金融控股公司 (First Financial Holding Co., Ltd.)

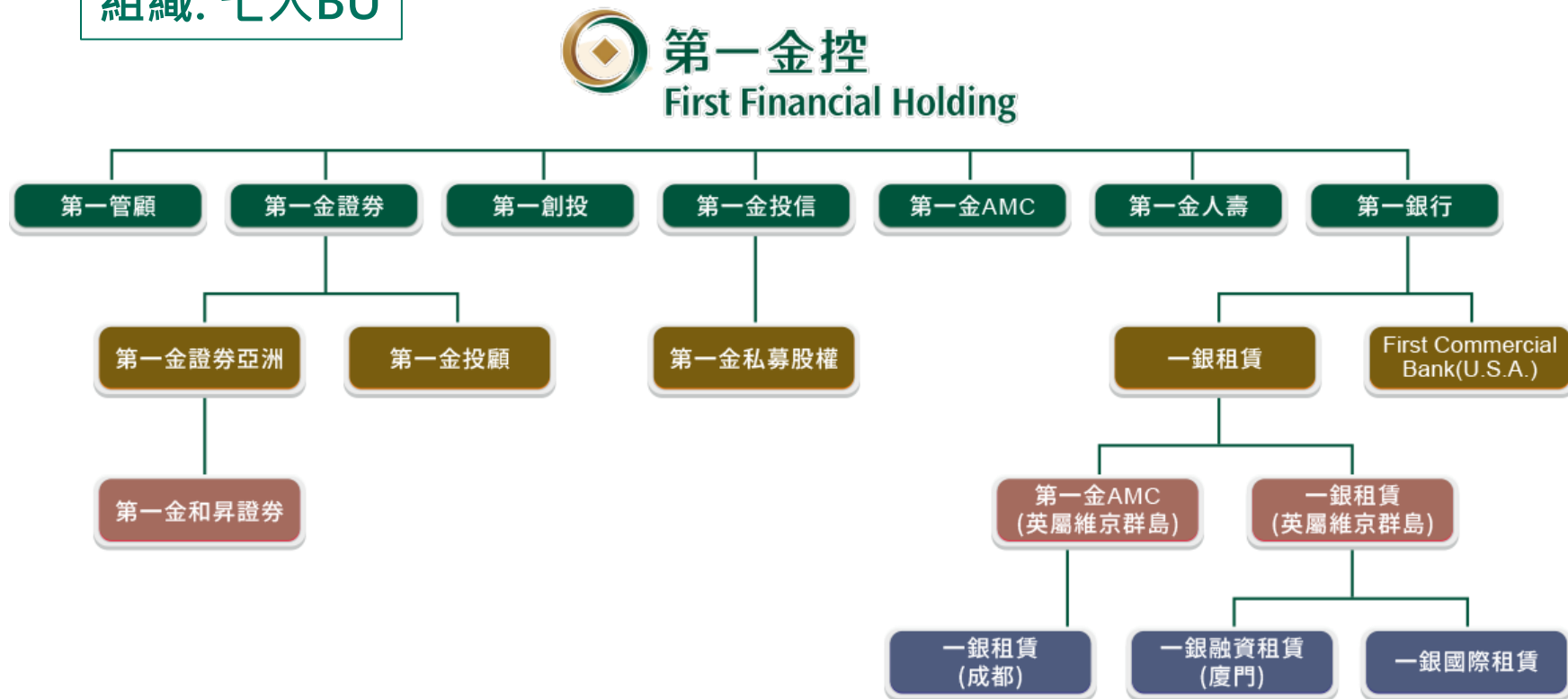
- 前身為臺灣工商銀行→第一銀行 (百年歷史)
- 成立時間: 2003年
- 員工數: 9,000人
- 資本額: 1,300億
- EPS: 1.65 (2023年)



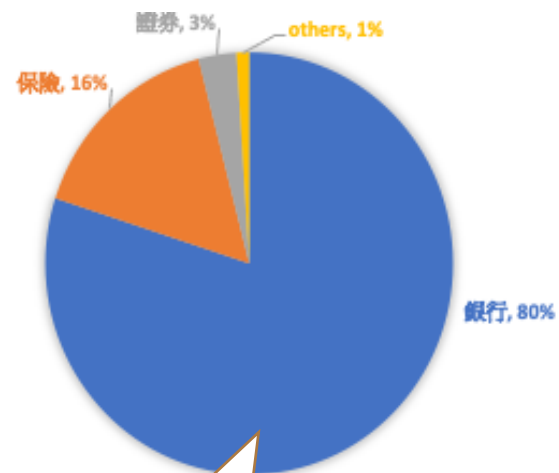
「厚植誠信治理，邁向永續未來」

第一金控組織及營收占比

組織: 七大BU



營收占比



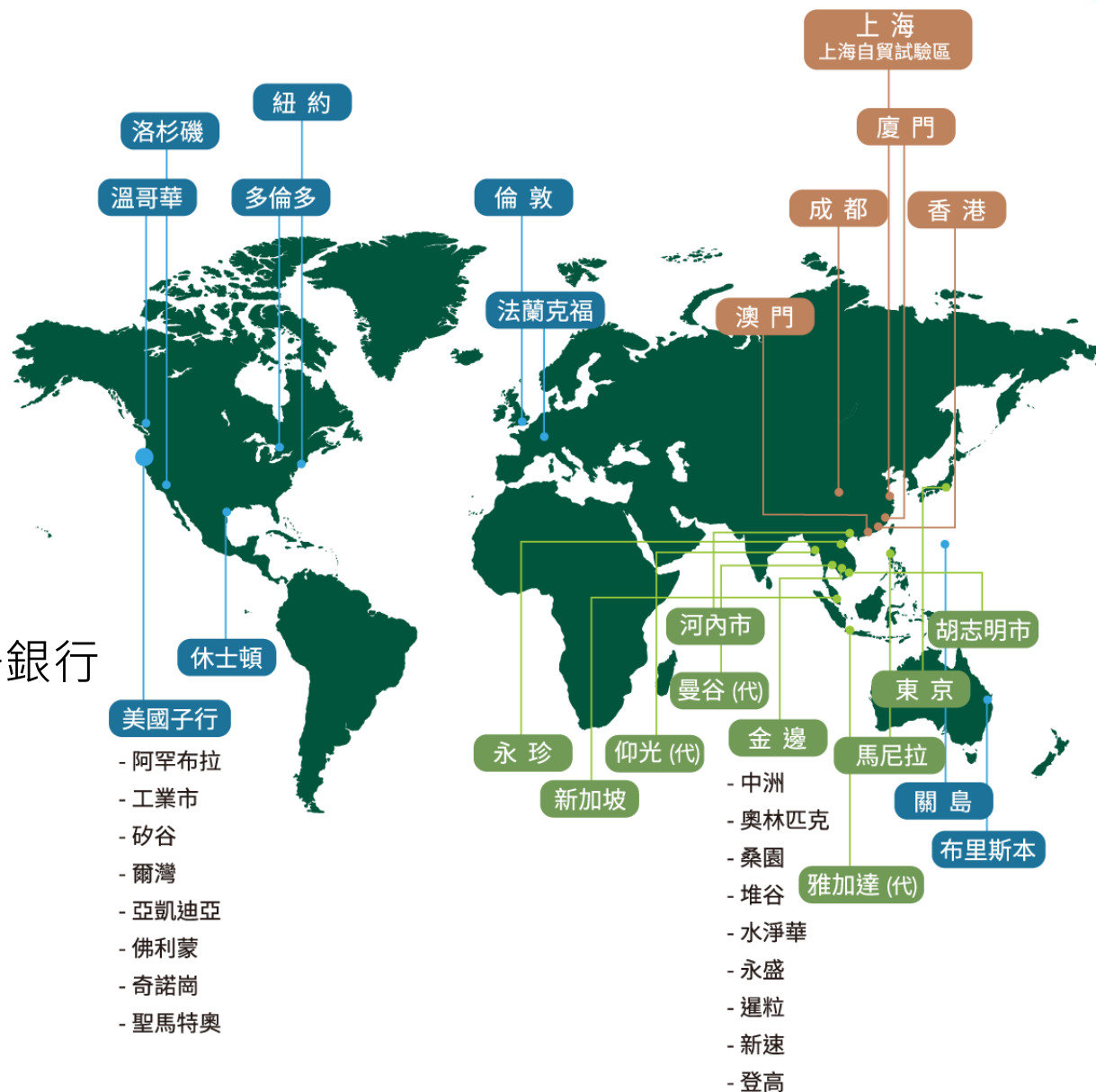
銀行為主要營收來源

據點分布

營運據點遍及亞、美、歐與大洋等四大洲

台灣: 188家分行及21個分支機構營業處

國外: 31家國外分支行、3家辦事處、1家子銀行

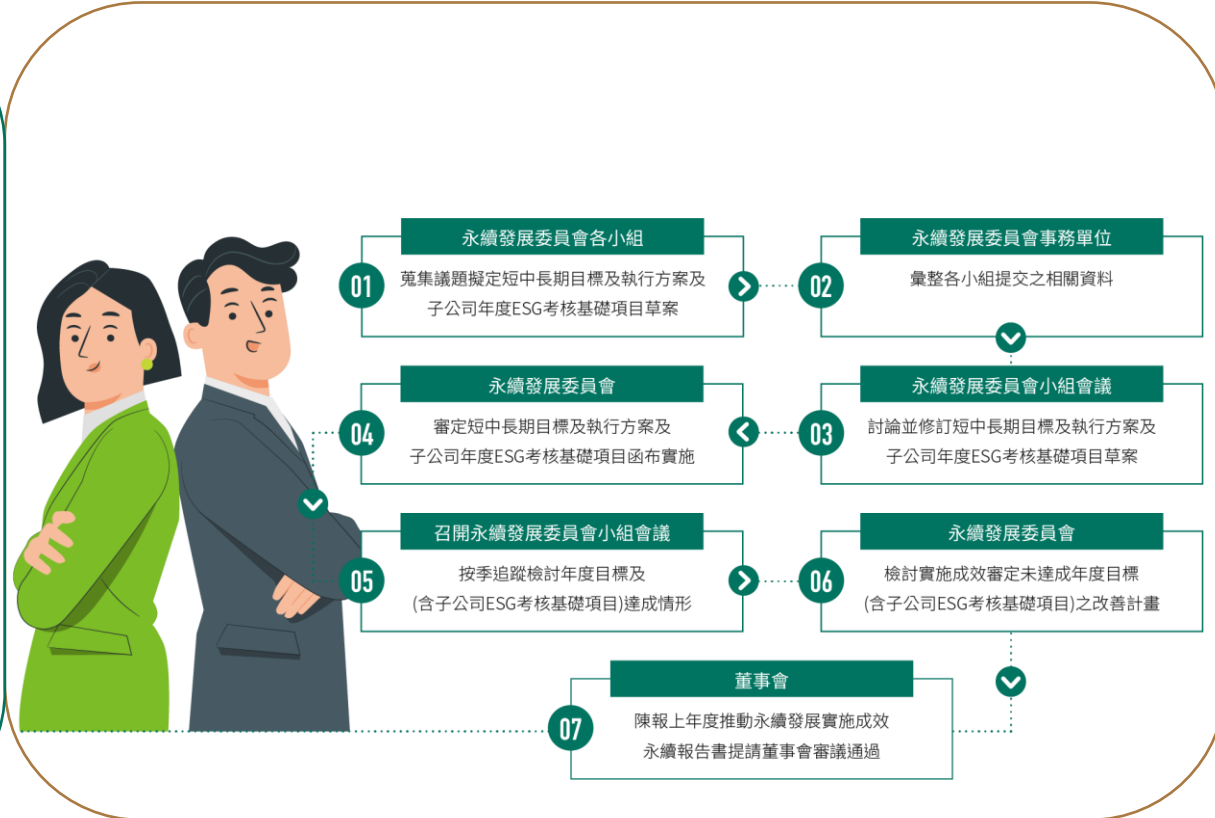


永續治理組織架構

永續治理組織架構



永續發展委員會功能與團隊運作機制



ESG與GRI概念

ESG及其對企業可持續發展的影響

Five ways that ESG creates value by McKinsey
ESG創造價值的5大途徑:

ESG



為何企業該重視ESG?

企業透過公開自身的永續報告書，可以呈現出自身在營運方面針對上述指標所做的努力，讓內部員工、股東、消費者等相關利害關係人了解公司的經營狀況，也更容易獲得投資人的青睞。

1. ESG與嶄新的發展機遇相關

信譽良好、多元包容的企業更能獲得權威信任，助力業務發展。

2. 提高資源利用率以降低成本

3. 降低法律及政策干預相關的風險

忽視ESG的公司亦可能會受政府的廣告限制、處罰和其他損害業務的措施影響。

4. 提高員工工作效率

公平的工作環境代表管理團隊更能善用人才。

5. 優化資產和提高投資回報

GRI

GRI (全球報告倡議，Global Reporting Initiative) 獨立的國際性組織。

公開非財務資訊的通用語言，可由各企業自行參考採用，為目前全球最廣泛使用的ESG報告準則之一。

GRI與ESG關係

1. 助於企業自身及其利害關係人全面了解企业永續發展表現。
2. 提供基於事實和數據的基礎，加強ESG報告的客觀性和可靠性。
3. GRI準則提供統一的報告格式，增加企業ESG報告的一致性及可比較性。

GRI準則涵蓋經濟、環境和社會三個面向與34個主題：

屬性	GRI準則 (共34個主題)	
經濟	- 經濟績效 - 市場形象 - 間接經濟衝擊 - 稅務	- 採購實務 - 反貪腐 - 反競爭行為
環境	- 原物料 - 能源 - 水 - 生物多樣性	- 排放 - 廢污水和廢棄物 - 環境法規遵循 - 供應商環境評估
社會	- 勞僱關係 - 勞/資關係 - 職業健康與安全 - 訓練與教育 - 員工多元化與平等機會 - 不歧視 - 結社自由與集體協商 - 童工 - 強迫與強制勞動	- 保全實務 - 原住民權利 - 人權評估 - 當地社區 - 供應商社會評估 - 公共政策 - 顧客的健康與安全 - 行銷與標示 - 顧客隱私 - 社會經濟法規遵循

第一金控ESG架構與分析

02	報告書資訊
04	董事長的話
06	2023 榮耀與肯定
08	2023 卓越績效
10	永續治理運作機制
14	利害關係人溝通與重大性分析
26	永續發展目標與企業風險管理 (ERM)

02	環境面
120	綠色營運與淨零行動
134	氣候策略與管理
144	永續採購與供應商管理

01	經濟面
46	經營績效
51	責任金融與投融资脫碳策略
68	公司治理
74	風險管理與營運持續性
86	ESG商品與服務
97	誠信經營與公平待客
104	資訊安全與隱私保護
111	防制洗錢、金融詐騙與打擊資恐
117	稅務治理

03	人群面
148	職業安全與健康
154	數位創新與包容
160	人才留任與友善福利
168	社會影響力
179	多元募才與技能培育
189	人權維護與性別平等

GRI架構

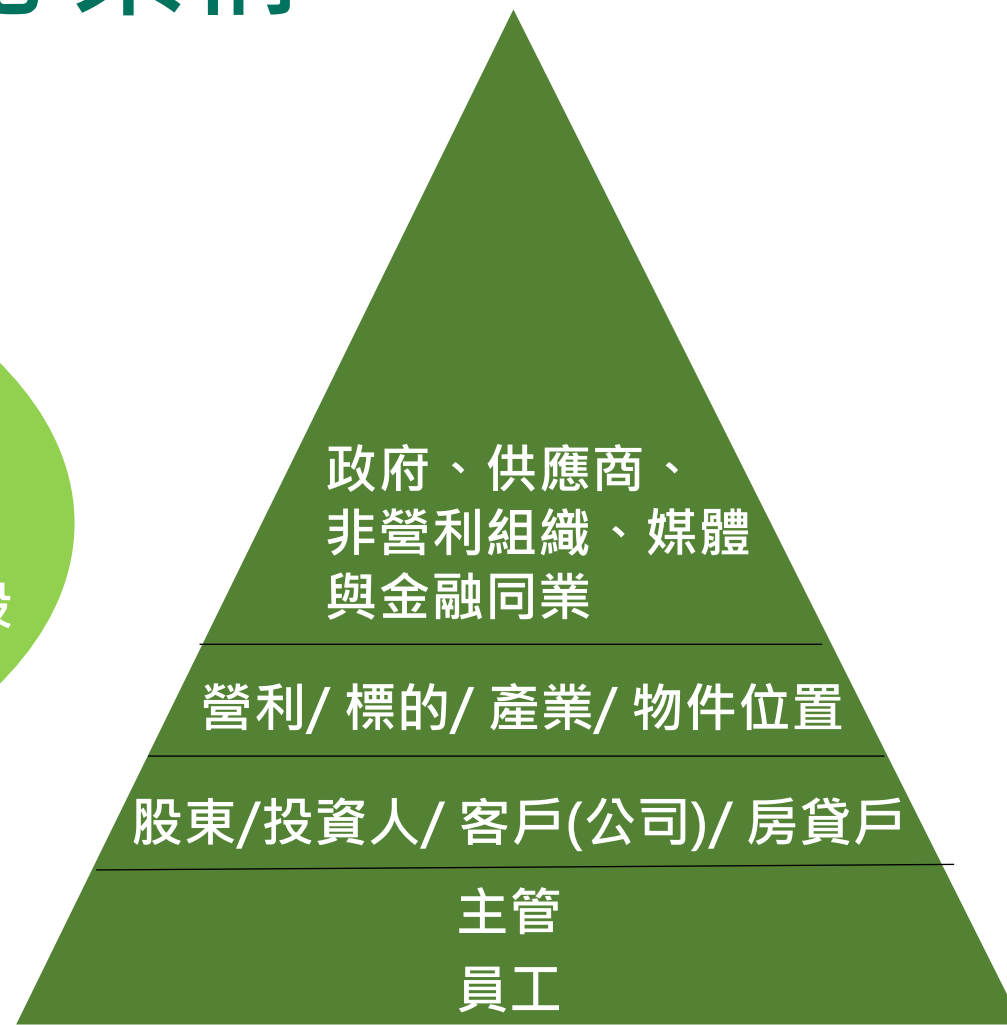
新版：GRI 2

- 組織詳細資訊及報導實務
(2-1~2-5)
- 營運活動及員工資訊
(2-6~2-8)
- 治理
(2-9~2-21)
- 策略、政策及相關實務作為
(2-22~2-28)
- 利害關係人溝通
(2-29~2-30)

哪些系列沒有揭露呢？

- 206 反競爭行為：風控管理委員會
- 301 物料
- 303 水與放流水
- 304 生物多樣性
- 306 廢棄物
- 408 童工
- 409 強迫或強制勞動：人權承諾
- 413 當地社區
- 416 顧客健康與安全：已做健康與安全評估，無違反重大情事

ESG內涵- 銀行的ESG核心架構



環境面分析

- 2023年天下雜誌- 天下永續公民獎
- 提供**信用卡**，查詢個人碳足跡功能 (P92)
- → 台銀，零碳信用卡；中信、玉山、永豐

GRI金融服務業行業揭露指標分配表

指標	描述
考量面：產品組合	
FS1/DMA	適用於各經營業務之具體環境和社會要素之相關政策
FS2/DMA	在各經營業務進行環境和社會風險評估與篩選的流程
FS3/DMA	監督客戶是否執行和遵守在協議或交易中所要求的環境及社會政策的流程
FS7	各經營業務為創造社會效益所設計的商品與服務，依目的細分其貨幣價值
FS8	各經營業務為創造環境效益所設計的商品與服務，依目的細分其貨幣價值

15:41
61%


碳足跡查詢

消費碳足跡

帳單期數(僅可查近三期帳單)

2024/10

碳足跡

157.1

CO2排放量以Kg計

消費類別	餐廳飲食
碳排放量	33.4 Kg
明細查詢	明細
消費類別	購物消費
碳排放量	15 Kg
明細查詢	明細
消費類別	旅遊航空
碳排放量	23.8 Kg

201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值

經營績效	P48
公司治理	P73
ESG商品與服務	P86~95
社會影響力	P171

GRI 203：

間接經濟衝擊

203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊

ESG商品與服務	P86~95
數位創新與包容	P154~158

203-2 顯著的間接經濟衝擊

ESG商品與服務	P86~95
氣候策略與管理	P140
社會影響力	P168~171

碳足跡查詢

消費碳足跡

帳單期數(僅可查近三期帳單)

2024/10

碳足跡

157.1

CO2排放量以Kg計

消費類別	餐廳飲食
碳排放量	33.4 Kg
明細查詢	明細
消費類別	購物消費
碳排放量	15 Kg
明細查詢	明細
消費類別	旅遊航空
碳排放量	23.8 Kg

■ 2023年範疇三 (類別1~15)

ISO 14064-1： 2018分類	GHG Protocol 範疇三分類	溫室氣體排 放量 (公噸CO2e)	統計方法
類別三： 運輸中的間接溫室氣體 排放	C4 上游運輸配送	221	採用2023年採購案供應商商品與貨物交付運輸所產生的溫室氣體排放結果
	C6 商務旅行	512	採用 ISO 14064盤查之結果
	C7 員工通勤	3,579	採用 ISO 14064盤查之結果
	C9 下游運輸配送	3	採用信用卡帳單、卡片寄送產生的溫室氣體排放結果，並經ISO 14064驗證

●公司問卷調查，通勤的起點終點、交通工具、使用頻率

GRI 300：環境主題2016

GRI 302： 能源	302-1 組織內部的能源消耗量		P124
	302-2 組織外部的能源消耗量		P125
	302-3 能源密集度	綠色營運與淨零行動	P124
	302-4 減少能源消耗		P120~129
	302-5 降低產品和服務的能源需求		P126~132

1-7 提升資訊設備－施行無紙化

第一金控提升資訊設備效能並汰換老舊伺服器，實施教學無紙化、會議無紙化、服務提供無紙化及事務無紙化。徵授信作業流程全程於系統執行，自動引進聯徵資料、國內外集團戶歸戶作業；另於提供服務的過程，將包含行銷、交易、付款及帳務等環節導入數位化服務。2023年第一銀行更與友達旗下「創利空間」合作，於全台187家分行建置數位內容公播系統(WMS)。透過WMS中控管理系統，於可即時遠端管理分行顯示器與派送廣告行銷，提升更優質的數位服務體驗，逐步邁向行銷無紙化作業。



GRI 300：環境主題2016

GRI 302：
能源

302-1 組織内部的能源消耗量

P124

302-2 組織外部的能源消耗量

P125

302-3 能源密集度

P124

302-4 減少能源消耗

P120~129

302-5 降低產品和服務的能源需求

P126~132

綠色營運與淨零行動

- **開戶**無紙化- 節省多少可能碳排
 - **15張紙**
 - **一張紙6.4g** CO₂e , (3.2kg CO₂e/A4,70g(210mm x 297mm)每包500張)
 - →環境保護署產品碳足跡資訊網
 - 三位開戶一天，五天一週，四週一個月
 - 省下900張紙、**5.76kg的碳排/月**
-
- **一個人**一個月?
 - **157kg**
 - Climatework@Iceland (<https://climeworks.com/plant-mammoth>)
 - 10kg/ NTD500
 - NTD7,850/ 月

■ 第一金控總排碳量

項目 \ 年度	2020年	2021年	2022年	2023年	2023年 目標	2023年與 2022年比較(%)
範疇一ISO-14064 盤查量 (公噸CO ₂ e)* ¹	2,459* ⁵	2,470	2,657	2,809	2,816	6
範疇二ISO-14064 盤查量 (公噸CO ₂ e)* ¹	19,961* ⁶	19,409* ⁶	18,858* ⁶	16,431	17,795	-13
排碳量合計 (公噸CO ₂ e)	22,420	21,879	21,515	19,240	20,611	-11
盤查據點占比 (%)	100					
範疇一及範疇二	能耗量 (GJ) * ²	361,473.39	159,942.29	154,245.58	141,329.44	-8
	能耗量 (MWh) * ³	41,723.02	40,756.20	39,525.96	39,274.86	-1
	人均排碳量 (公噸CO ₂ e/人) * ⁴	2.276	2.195	2.131	1.867	-12
	人均能耗量 (GJ/人) * ⁴	36.70	16.04	15.28	13.71	-10
	能源密集度 (GJ/淨收益百萬NTD)	6.07	2.55	2.28	2.10	-8
	排放強度 (公噸CO ₂ e /淨收益百萬NTD)	0.38	0.35	0.32	0.29	-10
範疇三 (類別1~15)	5,920,894	9,692,203	13,906,981	12,925,535		-7

- *1：範疇一排放以公務車用油、發電機柴油及瓦斯為主、範疇二排放則以用電為主，所使用之排放係數係根據環境部公告之溫室氣體排放係數管理表6.0.4版；2020年盤查參考環境部國家登錄平台所採用之GWP值，採用2007年IPCC第4次評估報告之溫暖化潛勢值，倘2007年IPCC第4次評估報告並未有參考數值，則引用2013年IPCC第5次評估報告之溫暖化潛勢值；2021年盤查引用2013年IPCC第5次評估報告之溫暖化潛勢值，2022~2023年盤查引用2021年IPCC第6次評估報告之溫暖化潛勢值，所使用彙整溫室氣體量之方法為營運控制法；盤查標準係根據ISO14064-1。
- *2：能耗量合計(GJ)統計範圍主要包含發電機柴油、瓦斯、天然氣、公務車柴油、公務車汽油及電力，各項數據係由各單位根據相關單據填報並由永續發展委員會環境永續小組彙整並經SGS查驗訖，2020年係數之轉換主要係根據經濟部能源局2013年能源統計手冊-能源產品單位熱值表及2012年製造業能源查核年報進行統計之參數；2021~2023年係數則係依據2021年能源統計手冊-能源產品單位熱值表之參數。
- *3：MWh(Megawatt Hour) 能源使用量仟度。
- *4：盤查範圍2020年為9,849人、2021年為9,969人、2022年為10,095人、2023年為10,305人。
- *5：本集團訂定2020年未達成年度減碳量目標，應採買碳權憑證補足未達目標部分，範疇一盤查量為2,579公噸CO₂e，不足112公噸，爰購買彰化及苗栗之風力發電碳權憑證120公噸用以補足類別一排放碳量未達標部分。
- *6：範疇二盤查量係市場基準，所在地基準盤查量2020年為20,032公噸CO₂e，2021年為19,422公噸CO₂e，2022年為19,442公噸CO₂e，2023年為18,980公噸CO₂e。
- *7：2023年採絕對減量方法，以升溫控制在1.5°C之SBT目標，訂定範疇一及範疇二總碳排放量每年須較基準年(2022年)減量4.2%之減碳目標；MWh目標係公務車用油、發電機柴油、瓦斯及用電合計較2022年減量4.2%。
- *8：2023年我們並未發生對環境衝擊之申訴案件，亦未因違反環境法規而受裁罰。
- *9：空調系統新購及汰換均採用環保新型冷媒R134a或R410a，未使用可能破壞臭氧層的物质(ODS)。

■ 2023年範疇三 (類別1~15)

ISO 14064-1： 2018分類	GHG Protocol 範疇三分類	溫室氣體排 放量 (公噸CO ₂ e)	統計方法
類別三： 運輸中的間接溫室氣體 排放	C4 上游運輸配送	221	採用2023年採購案供應商商品與貨物交付運輸所產生的溫室氣體排放結果
	C6 <u>商務旅行</u>	512	採用 ISO 14064盤查之結果
	C7 員工通勤	3,579	採用 ISO 14064盤查之結果
	C9 下游運輸配送	3	採用信用卡帳單、卡片寄送產生的溫室氣體排放結果，並經ISO 14064驗證

類別四：
組織使用產品造成之間
接溫室氣體排放

C1 購買的商品及服務

31,594

採用包括水、紡織品(服裝)、紙張和印刷、電子和視聽設備、運輸設備、飯店與餐廳(活動)、郵遞與通訊(運送/封裝)、健康與社會工作(保險)、其他社會與社區服務(顧問)及現金運送等共11項商品及服務產生的溫室氣體排放結果

C2 資本貨物

12

採用2023年交通運輸設備採購案產生的溫室氣體排放結果

C3 燃料與能源相關活動
(不包含範疇一及範疇二)

3,373

採用 ISO 14064盤查之結果

C5 營運中產生的廢棄物

99

採用 ISO 14064盤查之結果

C8 上游租賃資產

0

已納入集團範疇1和範疇2溫室氣體排放結果

類別五：
使用來自組織之產品造成之間接溫室氣體排放

C10	銷售產品加工	552	採用信用卡製造時產生的溫室氣體排放結果
C11	銷售產品使用	302	採用銀行客戶使用網路服務(包含官網、信用卡專區、第e個網、第e行動、iLEO APP等14項)時產生的溫室氣體排放結果
C12	銷售產品終端處理	6	採用信用卡廢棄時產生的溫室氣體排放結果，並經ISO 14064驗證
C13	下游租賃資產	6,419	採用出租之車輛及不動產產生的溫室氣體排放結果
C14	加盟店	0	第一金營運無牽涉相關排放
C15	投資	12,878,864	採用PCAF方法學，涵蓋範圍包括「股權投資」、「公司債券」、「商業貸款」、「專案融資」、「商業不動產」、「個人房貸」及「主權債務」

■ 2021~2023年各項溫室氣體排放量

年度	溫室氣體	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	七種溫室氣體排放量總計
2023	排放量 (公噸CO ₂ e /年)	17,856	454	41	889	0	0	0	19,240
2022		20,826	465	40	768	0	0	0	22,099
2021		20,799	449	39	606	0	0	0	21,893

*：本公司無氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)及其它重大污染的氣體排放。

倍數：

甲烷25；一氧化二氮298；氫氟碳化物14,800

一氧化二氮：耕作、生產、使用氮肥、生產尼龍還有燃燒化石燃料

氫氟碳化物：冰箱、冷氣

1-3 綠色運輸

第一金控為降低公務運輸造成之碳排放量，將綠色運輸導入內部執行，鼓勵員工使用大眾交通工具通勤，更設有公用悠遊卡制度，提供同仁外出洽公落實搭乘大眾運輸；而公務車系統則逐步於汰換時優先評估更換為電動車輛、油電混合車輛或能源轉換效率較高之車輛，油電公務汽車至2023年底累積至128輛，亦於中壢分行及延平大樓設置電動汽車充電站，提供員工及往來客戶使用。亦陸續將已屆報廢年限之傳統燃油機車汰換為電動機車，至2023年底完成更換111輛電動機車，每年減碳量約為41.3公噸CO₂e*¹，並於中山、大稻埕、北投、新興、草屯分行、延吉宿舍及資訊大樓共7處空地設置電動機車電池交換站，推廣低污染、省能源、智慧化的機車。此外，我們於全臺營運據點密集區域及偏遠地區設置13處員工宿舍，減少員工上下班交通往返產生之排碳量。

*1：減碳量係依據Gogoro2016年報告，替換為電動機車，每公升汽油可減省1.9175公斤CO₂e，並以交通部110年「機車使用狀況調查報告」每輛機車每公升汽油平均可行駛23.2公里，依「車輛耗能研究網站」機車平均年行駛距離4,500公里計算。計算方式：111輛*1.9175公斤CO₂e*(4,500公里/23.2公里)/1,000=41.3公噸CO₂e。

於中壢分行及延平大樓設置電動汽車充電站電動汽車專用充電設備。



1-5 使用再生能源

1. 建置屋頂太陽能發電系統

第一金控為響應綠色能源政策，自2015年至2023年陸續購買綠電、碳權及再生能源憑證，合計860.8萬度。此外，經評估營運據點之日照條件後，自2016年起選定部分第一銀行分行大樓建置屋頂太陽能發電系統，截至2023年底已建置23處屋頂太陽能發電系統，2023年度減碳量為122.04公噸CO₂e，訂定2024年度生產並使用再生能源達220MWh之目標，持續增加使用再生能源之比重，落實環境永續發展政策。

歷年再生能源使用及購買量

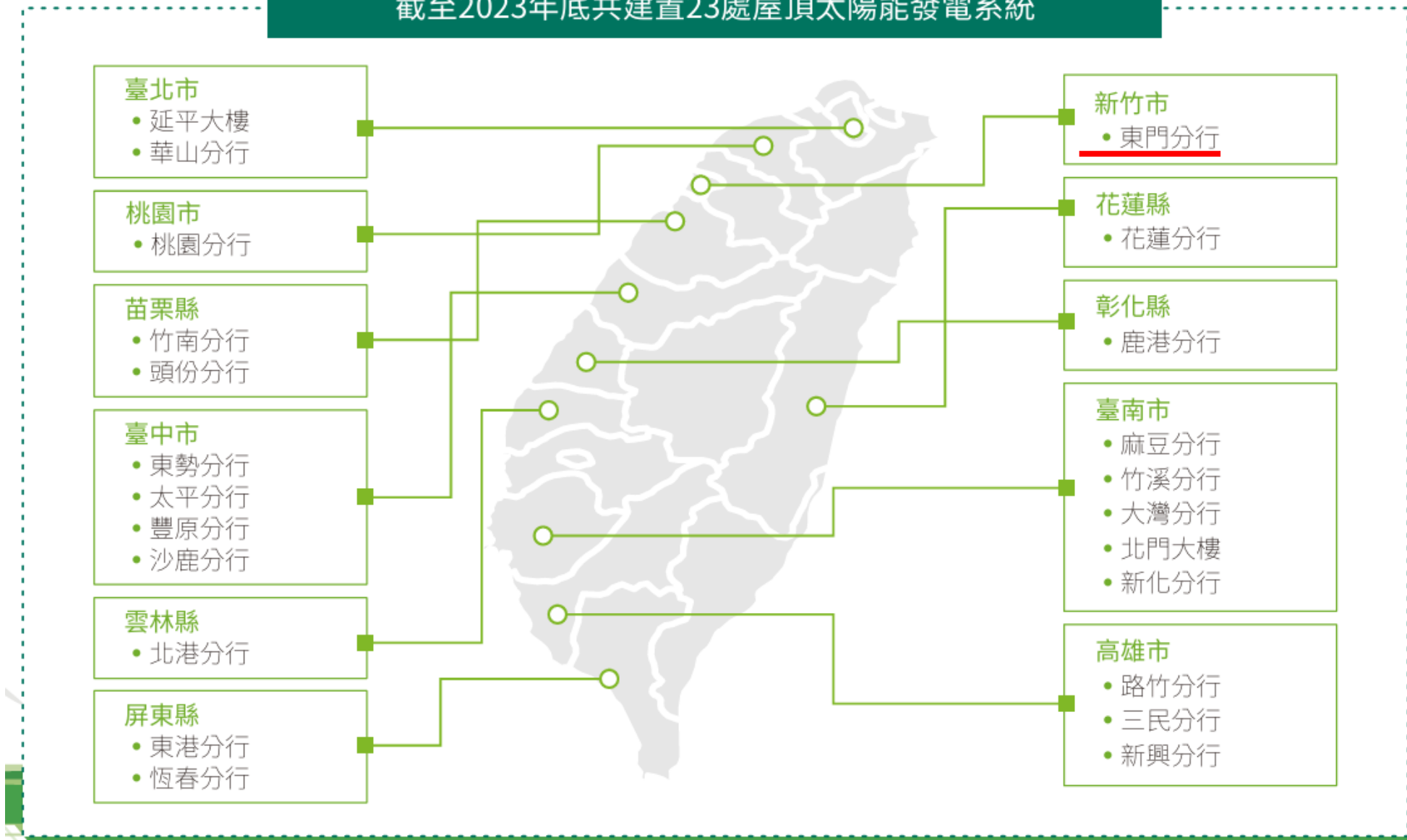
項目 \ 年度	2020	2021	2022	2023		2024目標
				實際數	目標	
能源使用量仟度 (MWh)	163.82	215.12	256.74	246.53	210	220
購買度數* ¹	727,391	1,039,558	1,793,994	3,546,787	3,163,400	3,843,000
購買及使用再生能源合計度數	891,213	1,254,678	2,050,738	3,793,325	3,373,400	4,063,000
能耗量 (GJ)* ²	7,718.69	4,514.63	7,379.05	13,649.29		
電力排碳係數* ³	0.509	0.502	0.509	0.495		
減碳量 (公噸CO ₂ e)	453.63	629.85	1,043.83	1,877.70		

*1：2020年係購買碳權憑證300公噸，換算為使用再生能源589,391度及購買再生能源憑證138,000度；2021年購買碳權憑證181公噸(換算為使用再生能源360,558度)、再生能源憑證27,000度及綠電652,000度；2022年購買碳權憑證85公噸(換算為使用再生能源約166,994度)、綠電1,517,000度以及再生能源憑證110,000度；2023年購買碳權憑證138公噸(換算為使用再生能源約278,787度)、綠電3,175,000度以及再生能源憑證93,000度。

*2：能耗量(GJ)主要係根據自行設立之電表統計用電度數，係數之轉換2020年係根據經濟部能源局2012年製造業能源查核年報進行統計之參數，2021~2023年則係依據2020年能源統計手冊-能源產品單位熱值表之參數。

*3：「電力排碳係數」係根據經濟部能源局各年度公告標準。

截至2023年底共建置23處屋頂太陽能發電系統



■ 歷年屋頂太陽能發電系統減碳量

項目 \ 年度	2021	2022	2023
能源使用量仟度 (MWh)	215.12	256.74	246.53
電力排碳係數*	0.502	0.509	0.495
減碳量 (公噸CO ₂ e)	107.99	130.68	122.04

*：「電力排碳係數」係根據經濟部能源局各年度公告標準。

3. 太陽能發電暨雨水回收生態水培綠屋頂

第一金控致力推動建物綠化政策，減少都市熱島效應，至今已打造萬華、華山、長安大樓等3座「零碳綠屋頂」，結合生態水培魚菜共生和景觀花園的概念，設計雨水回收系統，補充魚菜共生系統用水；利用太陽能板發電，供應系統循環用電，進行除污過濾、淨化水質，而魚菜共生系統係於水面上種植蔬果、水面下養魚，以魚的排泄物作為蔬果植栽的養分來源，並提供同仁休憩的多功能綠色空間，展現生產、生活、生態的「三生」概念。零碳綠屋頂屢獲臺北市田園城市獎企業獎表揚，2023年長安大樓更獲唯一表揚之殊榮。



長安大樓零碳綠屋頂



2023年長安大樓零碳綠屋頂榮獲臺北市田園城市
企業唯一表揚



1-6 節約並保護水資源

第一金控2012年落實雨水回收再利用之理念，於總部大樓地下室設置儲水量1.30百萬公升的雨水回收池，用於澆灌花園及馬桶用水；除總部大樓外，更將經驗複製到分行大樓，2020年於延平大樓及中壢分行設置雨水回收池，萬華分行建置雨水回收系統，用於澆灌頂樓綠屋頂以充分利用水資源。2023年集團總用水量為236.52百萬公升，用水來源99.98%來自自來水，0.02%來自總部大樓地下溢流湧水及雨水，並詳實調查各營運據點之用水狀況。總用水量統計範圍除原本第一銀行國內全數營運據點及證券、投信、人壽、AMC之總公司外，2022年擴及證券、投信、人壽、AMC之國內分支機構，2023年更涵括第一銀行海外營運據點。

為提高用水效率，總部大樓於2021年導入「ISO46001水效率管理系統」並取得認證，實施及優化重大用水設備日常管理，水龍頭均加裝節水器及採用二段式沖水馬桶、感應式小便斗等節水及綠色標章設備，強化用水審查與績效檢討之方式強化水資源管理措施，以數位管理監控系統掌握各水泵運作情形，且定期巡視管線及設備；亦採用變頻控制冷卻水塔，降低能耗及減少水蒸散。

為保護水資源，調整廚房運作節省洗滌用水，藉由調整廚房碗盤清洗過程、設置截油槽、使用環保清潔劑、定期抽水肥並稽查廢棄物清運流向等方式，以改善水質減少污染。



萬華分行雨水回收系統

歷年自來水用水量

單位：百萬公升

項目 \ 年度	2020	2021	2022	2023		2024目標
				實際數	目標	
總用水量	201.58	201.23	213.77	236.52	低於242.15	低於 242.75 ^{*3}

*1：自來水用水量主要係由各單位根據其水費單填報並由永續發展委員會環境永續小組彙整。

*2：2020年~2021年涵蓋範圍為第一銀行國內全數營運據點及證券、投信、人壽、AMC之總公司，2022年新增證券、投信、人壽、AMC之國內分支機構，2023年新增第一銀行海外營運據點。

*3：2024年目標較2023年目標增加，主要係因第一金人壽2024年營運據點擴增所致。

人群面分析

對象	目標	計畫	執行成果
金融人才	透過工讀及實習計畫，讓優秀學子快速接軌金融實務。	• 教育部青年發展署「經濟自立青年工讀計畫」 • 勞動部勞動力發展署「青年就業領航計畫」	• 2023年續招募41名暑期工讀生，自2011年起累計已提供537名在學青年工讀機會。 • 2023年經由教育部「高級中等以下學校生涯輔導計畫」有2名學生參與，並晉用為正式員工。
跨境人才	隨著銀行子公司擴增海外據點，對優秀外派人才需求與日俱增，持續培育國際化人才。	• 強化海外儲備人員培訓機制 • 海外人才儲備計畫說明會 • 招募儲備幹部(MA)「海外組」	• 自2009年起訂定及執行「儲備海外經營管理人才」及「儲備大陸地區業務人才」培訓計畫，迄今已培育407名海外儲備人才。 • 於2023年4月舉辦「海外人才儲備計畫說明會」，共295位同仁報名參加，作為潛在海外人才庫。 • 2023年MA培訓計畫增設「海外組」，並提供居金融業前段班之薪資福利制度，提升同仁外派意願。

數位人才

為掌握數位金融發展脈動，協助員工精進數位能力，並積極延攬理工、數學及資訊背景人才。

- 金融科技等專業人才招募
- 指派MA參與數位專案

- 2023年銀行招募金融科技人才共計43名，包含大數據分析、資料庫管理分析、數位通路規劃及資安技術人員等。
- 指派MA參與數位帳戶推展、場域金融異業創新合作、數位通路行為與客群行銷分析、數位流程再造等專案，強化數位人才培育。

產學及異業合作人才

於校園紮根，網羅優秀學子，培植金融研發潛力人才，增進管理服務實力與商品附加價值。

- 大專院校產學合作
- 金融實務講座

- 與13所大專院校辦理產學合作之培育計畫，2019~2023年已招募423名實習生參與金融實務運作，並留任281名成為正式員工，2022年起更增設數位資訊及客服組實習生招募，拓展多元人才進用管道。
- 與國立臺北商業大學合作開設「金融實務專題學程」，由具專業經驗之同仁擔任講師，讓年輕學子們提早認識金融實務。

GRI 405：
員工多元化與
平等機會

405-1 治理單位與員工的多元化

405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率

公司治理
多元募才與技能培育

人權維護與性別平等

P68~69
P179~182

P193

■ 歷年薪資報酬比較表

項目 \ 年度	2021		2022		2023	
						
總經理平均薪資*1、2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
總經理平均薪酬*3	100%	100%	100%	100%	100%	100%
高階主管平均薪資*4	109%	100%	103%	100%	104%	100%
高階主管平均薪酬	110%	100%	106%	100%	110%	100%
主管人員平均薪資*5	106%	100%	102%	100%	105%	100%
主管人員平均薪酬	107%	100%	103%	100%	107%	100%
非主管人員平均薪資	97%	100%	96%	100%	98%	100%
非主管人員平均薪酬	100%	100%	99%	100%	100%	100%

*1：總經理薪資與薪酬均係由薪資報酬委員會提出建議經董事會審議通過，未因性別而有差異。

*2：薪資定義：指按月支領之本薪、職務加給、各項津貼及逾時工作報酬等。

*3：薪酬定義：指薪資＋其他激勵誘因(如：員工酬勞、獎金、退休福利或離職給付等具有實質獎勵之措施)。

*4：高階主管定義：依2003.3.27台財證三字第920001301號函所訂「經理人」定義，含海外支行經理。

*5：主管人員定義：係指高階主管＋高階主管以外之主管人員。

GRI 202： 市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	人權維護與性別平等 多元募才與技能培育	P160~162、P193
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例		P179~180、P182

提供育兒津貼及相關補助

幸福再加溫：結婚＋育兒一次最高可領31萬元

- 結婚津貼2人領6萬元 (同為員工)
- 育兒津貼生雙胞胎最高領30萬元
- 「孕期交通補助」 1 萬元
- 彈性工作時間
- 居家上班方案
- 托兒補助措施
- 子女教育補助金



平衡家庭與工作

各項彈性工時措施給予同仁照顧家庭更多支持

工作時間彈性

- 晚10分鐘上班不用請假
- 早10分鐘下班不用請假
- 可以早1小時上班或延後1小時下班
- 可以減少工作時間1小時
- 請假以1小時為單位



全薪假及日數優於法令

全薪假

- 事假 14 日
- 病假 30 日
- 家庭照顧假 7 日
- 生理假 1 日 / 月
- 人工好孕假 2 日
- 安胎假 44 日
- 志工假 2 日

日數增加

第一金控	法令
婚假14日	8日
喪假最高21日	最高8日
未滿三個月流產假7日	5日
產假58日	56日
產檢、陪產檢及陪產假8日	7日

提供友善孕育假別

產假

- 女性員工分娩前後，給予產假58日。(法令56日)

人工好孕假

- 女性員工接受人工生育療程之侵入性治療者提供2日支薪假。

產檢、陪產檢假＋陪產假

- 產檢及陪伴配偶產檢或生產各給8日。(法令7日)

安胎假＋流產假

- 提供病假及事假共計44日，薪資照給。(法令病假為半薪、事假不給薪)
- 妊娠未滿3個月流產者，均給予產假7日。(法令5日)



語言補助

補助員工參加各公私立大專院校附設語言中心所舉辦之各種語言進修學費以及員工參加特定英文能力檢定測驗費用。

結婚津貼

員工結婚補助新台幣 3 萬元，於結婚登記日三個月內申請。

生育津貼

員工生育第一胎新台幣 10 萬元、第二胎以上每胎新台幣 15 萬元，餘按胎數加給。

在職進修補助

員工就讀公私立大專院校及碩士在職進修班，成績達標準者，每學期得申請學費補助，最高 4,000 元。

健康檢查

- 一、各單位主管每年檢查一次，以二天一夜為原則，採自尋醫院到院方式，最高補助新台幣 1 萬元整。
- 二、其餘員工依勞工安全衛生法，每二年實施一次，採醫院巡迴健康檢查方式為之。

GRI 400：人群系列 (除GRI403為2018年版本外，餘為2016年版本)

GRI 401： 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	多元募才與技能培育 人才留任與友善福利	P182 P161~162
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	人才留任與友善福利	P166~167
	401-3 育嬰假		

結婚

- 提供結婚津貼3萬元及優於勞基法之婚假14日，2023年有206人申請，核發津貼共618萬元。
- 補助單身同仁參加內外部機構舉辦之未婚聯誼活動，2023年計35人申請，共補助41,856元。

設置職工福利委員會

- 三節補助員工文康活動並發放禮盒
- 員工慶生
- 致贈退休人員紀念品
- 親屬住院醫療、喪葬撫卹金
- 子女獎助學金



經濟面分析

3-4 薪酬政策

1. 第一金控董事 (含獨立董事) 薪酬政策

一般董事	- 董事酬金項目：董事酬勞、月支報酬、健康檢查費用及車馬費(實報實銷)等 - 董事酬勞：由薪資報酬委員會參酌當年度董事會(含個別董事)及功能性委員會績效評估結果、營運績效、推動永續發展執行成效及重大風險事件等因素，於公司章程規定之分派比率範圍內提出建議，經董事會審議通過，並提股東會報告 - 董事月支報酬：經股東會決議於每月新臺幣240萬元範圍內授權董事會決定各個董事報酬支給標準，董事長報酬則以總經理支領各項所得1.25倍支給
獨立董事	- 獨立董事酬金項目：月支報酬、健康檢查費用及車馬費(實報實銷)等 <u>獨立董事月支報酬</u>：經董事會決議每人每月支領新臺幣6萬元

2. 第一金控總經理薪酬發放標準及核定程序

依據*1

「公司章程」、「員工薪給規則」、「員工獎金發給規則」及「員工酬勞發給規則」

固定薪資：待遇標準由薪資報酬委員會提出建議後經董事會核定，並由薪資報酬委員會定期評估

浮動薪資：經衡酌經營(含財務及非財務)績效、個人考績及公司未來風險等因素後由薪資報酬委員會提出建議後由董事會核定

1. 績效獎金

指標項目	指標內容	2023年度達成情形
策略性 指標		第一金控在永續發展領域不斷以世界級標準自我精進，在DJSI、MSCI及FTSE等三大國際永續指數取得佳績，並引領集團透過持續創新永續作為，提升企業的影響力與競爭力。 - 二度榮獲MSCI全球標準指數成分股ESG Ratings銀行類最高等級AAA級 - 連續六年入選DJSI世界指數成分股，並連續八年入選「新興市場指數」成分股，且21個評選項目得分均高於業界平均，其中人權及金融包容性等2個項目獲得滿分，永續金融、勞工實踐指標、人權及金融包容性等4個項目排名位居同業之首 - 連續七年獲選納入倫敦富時社會責任FTSE新興市場指數成分股 - 七度入選S&P Global公布永續年鑑(The sustainability Yearbook)成員，位居全球銀行業排名前5% - 氣候相關財務揭露(TCFD)報告書連續三年取得英國標準協會(BSI)「LEVEL-5+」最高等級認證 - 九度榮獲證交所公司治理評鑑「上市組排名前5%」 - 獲勞動部職業安全衛生署評選為「健康勞動力永續領航企業」及1111人力銀行「幸福企業金獎」 - 榮獲第16屆「TCSA臺灣企業永續獎」-「台灣十大永續典範企業獎」最高殊榮 - 擔任「金融業淨零推動工作平台-國內外推廣工作群」召集人，負責辦理永續相關研討交流，2023年主辦金融業「氣候變遷風險管理」互動課程等4場活動 - 訂定範疇一、二、三SBT減碳目標經本公司永續發展委員會及董事會通過後，提交SBTi審查
	• 公司治理執行成效 • 永續發展推動成果 • 企業形象及信用評等結果	

發

2-20 薪酬決定流程

2-21 年度總薪酬比率

公司治理

P72~73

P73

3-1 董事會結構與運作

第一金控每3年全面改選董事且採行「候選人提名制度」，全體董事及獨立董事候選人均經董事會進行資格審查，並由股東會就候選人名單中選任之，確保董事提名及選任程序之透明公開。

另本公司訂定全體董事之董事會實際出席率平均應達85%以上，且個別董事之董事會實際出席率亦應達80%以上之目標，2023年共計召開13次董事會，全體董事平均出席率達97.81% (含委託出席則達99.45%)，個別董事實際出席率亦皆達80%以上，善盡監督之責。

1. 董事多元化

本公司就被提名董事候選人之資格條件，不得以種族、國籍或性別為由，予以排除。經分析公司未來營運發展方向及因應集團新興風險所需並落實多元化政策，本公司董事具備銀行、保險、證券及法律、會計、財務、稅務、科技、風險管理、經濟或社會福利等產業經歷及專業知識，董事會整體具備營運判斷、經營管理、領導、會計及財務分析、危機處理與決策等能力，並具有豐富之國際市場觀、產業及風險管理知識。

本公司第7屆董事會由10席董事及5席獨立董事組成，目前包含董事長及總經理共計有8位女性董事，占所有董事席次比率達53%。

2. 董事獨立性與利益衝突管理情況

為利獨立董事客觀行使職權，「第一金控公司治理實務守則」明定本公司之獨立董事連續任期均不得逾3屆，另於本公司及子公司擔任獨立董事之任期合併計算亦不得逾3屆，以避免因久任降低其獨立性，現任5位獨立董事連續任期皆符合上開規範。本公司董事長與總經理非由同一人擔任，亦無互為配偶或為一親等親屬情事，且董事間未具有配偶或二親等以內之親屬關係。

「第一金控獨立董事職責範疇規則」明定「獨立董事如有反對或保留意見，應於董事會議事錄載明」、「本公司不得妨礙、拒絕或規避獨立董事執行業務。獨立董事執行業務認有必要時，得要求董事會指派相關人員或自行聘請專家協助辦理，或要求內部稽核進行專案查核或事後追蹤」，以建立良好之公司治理及獨立董事制度，使獨立董事對董事會及公司營運發揮其功能。

另本公司董事會議事規則及各功能性(審計、薪酬及誠信)委員會組織規程與董監事及經理人行為準則，皆訂有董事或委員對於會議事項，與其自身有利害關係而有害於公司利益之虞者，應予迴避不參與討論及表決。

本公司第7屆董事會落實多元化情形

職稱及姓名		多元化核心項目		基本組成			外部獨立性 (※1)	產業經驗 (※2)	專業背景與能力									
				國籍	性別	年齡*3			法律	會計	財務	稅務	科技	風險管理	經濟	社會		
						<50											50-60	>60
董事長	邱月琴	中華民國				●	●	金融								●		
董事兼總經理	陳芬蘭	中華民國				●		金融							●	●		
董事	許傳盛	中華民國			●		●	-									●	
董事	李明機	中華民國			●		●	金融				●					●	
董事	羅幸榮	中華民國			●		●	金融		●								
董事	陳致全	中華民國			●		●	金融			●							
董事	張欣綠	中華民國			●		●	-					●					
董事	戴士原	中華民國				●	●	金融					●					
董事	姚梨鈴	中華民國				●	●	金融			●							
董事	陳安甫	中華民國			●		●	金融 醫療保健 信息技術									●	
獨立董事	黃瑞卿	中華民國			●		●	金融			●			●				
獨立董事	林俊宏	中華民國			●		●	金融					●			●		
獨立董事	陳彥良	中華民國			●		●	金融 資訊科技	●									
獨立董事	洪文玲	中華民國				●	●	金融	●									
獨立董事	林虹妤	中華民國		●			●	金融								●		

3-2 董事會效能

1. 董事會績效評估

本公司於2016年訂定「董事會績效評估辦法」，明定董事會每年應執行內部績效評估，惟至少每三年應由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。

內部績效評估

2023年度董事會暨個別董事內部績效評估衡量指標之平均得分為4.75分(滿分5分，以下同)，評估結果為「優」；功能性委員會績效評估衡量指標之平均得分為4.98分(審計、薪資報酬及誠信經營委員會平均得分分別為4.98分、5分、4.95分)，評估結果為「優」，業提報2024年1月24日第7屆董事會第32次會議備查訖。

外部績效評估

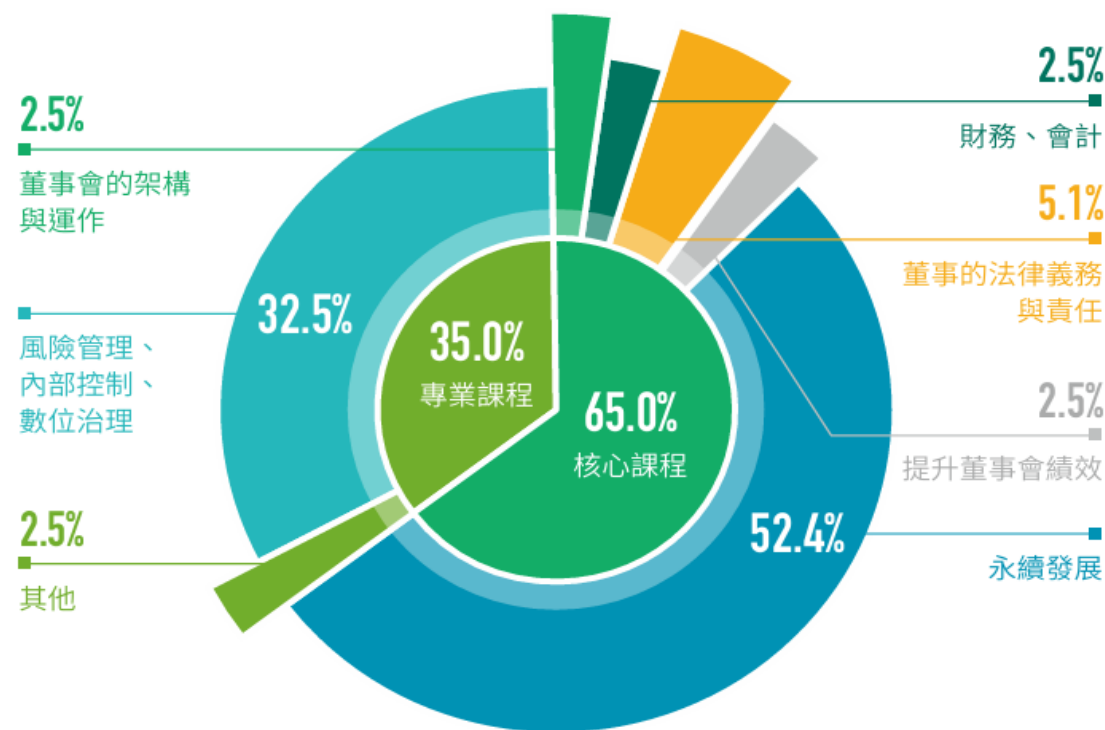
本公司委請「安永企業管理諮詢服務股份有限公司」(下稱外部顧問)執行2023年度董事會績效外部評估作業。外部顧問依本公司董事會績效評估問卷填答情形與相關文件進行書面審查，並輔以實地訪談，依其方法論評估本公司於三大構面(董事會架構、成員、流程與資訊)之綜合表現均為「標竿」，表示本公司董事會及功能性委員會運作優於主管機關及相關法規基本要求，且相當於產業標竿典範。

2. 董事持續進修

為提升董事之專業知能，優化董事決斷能力，2023年依本公司董事進修地圖之課程規劃安排董事進修核心課程及專業課程，進修時數共計118.5小時*。

*：除許傳盛董事因於2023/12/13始就任，未及符合「上市上櫃公司董事進修推行要點」第4條「新任者於就任當年度至少宜進修十二小時」之規範外，其餘董事2023年進修時數均超越該要點規範。

專業諮詢機構PricewaterhouseCoopers (PwC) 「2022年全球經濟犯罪調查」遭遇的經濟犯罪，且金融科技正在改變金融服務業，且成為新興且快速以辨識，為使董事了解網路詐欺與洗錢發展歷史與趨勢及銀行將面臨之「錢風險」教育訓練課程，董事共8人參加。



3-3 功能性委員會

本公司董事會為健全監督功能及強化管理機能，自2011年起陸續設置「薪資報酬委員會」、「審計委員會」及「誠信經營委員會」等由獨立董事組成之功能性專門委員會，並依各委員會之組織規程行使職權，以強化董事會對財務的監督及薪酬制度與誠信經營之管理。

委員會	設置年度	2023年運作情形		
薪資報酬委員會	2011	本委員會成員為3位獨立董事，召集人由林獨立董事俊宏		
		2-9	治理結構及組成	P68~72
		2-10	最高治理單位的提名與遴選	P68
審計委員會	2012	2-11	最高治理單位的主席	公司治理 本公司董事長為邱月琴女士/ 總經理為陳芬蘭女士
		2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	
		2-13	衝擊單位的負責人	
誠信經營委員會	2015	2-15	利益衝突	公司治理 P68
		2-17	最高治理單位的群體智識	公司治理 P71
		2-18	最高治理單位的績效評估	公司治理 P70

■ 供應鏈管理三步驟

管理策略	具體作法	執行成效
事前篩選	• 主動調查：開標前查核投標廠商是否涉及<u>環境污染</u>、<u>違反職業安全衛生及童工</u>、<u>強迫勞動</u>等勞動人權法規或危害社會公益等情事，要求說明或排除合作，若廠商通過調查，則納入合格廠商資料庫並供採購單位查詢並優先考慮合作，並於工程合約中載名供應商應遵守「職業安全衛生法」等要求。	完成3,012家次供應商調查，2023年將326家供應商納入合格廠商資料庫。(調查新加入供應商占比100%)
	• 海外據點：採購前填寫「人權及環境永續條款評估表」，查核是否曾發生環境污染、危害勞動人權或社會公益等情事。	海外據點累積完成1,116家次「人權及環境永續條款評估表」。
	• 共同響應：提供本公司永續報告書電子檔，請供應商響應本公司永續發展政策。	累計4,172家供應商響應本公司永續發展政策。



- **教育及承諾遵循**：訂定合約時，要求供應商簽署「人權及環境永續條款承諾書」及遵循「第一金融控股股份有限公司及子公司供應商管理要點」；對供應商宣導並要求其承諾遵循國際人權公約之基本勞動人權保障原則與職業安全衛生相關規範、允諾實現平等公允之人力資源政策、保護自然環境並落實環境永續。
- **承諾使用**：不動產出租訂約時，要求承租人簽署承諾使用綠建材。
- **議價採購**：採購重大能源設備時，將能源績效(以符合國家標準為基準)列入要項，與供應商進行議價採購。

3,012家次供應商簽署「人權及環境永續條款承諾書」及**1,495**家次供應商同意遵循「第一金融控股股份有限公司及子公司供應商管理要點」對其宣導人權保障及落實環境永續等觀念。

100%供應商簽署承諾書。

100%承租人承諾使用綠建材。

36件重大能源設備採購使用高能源效率EER值之空調系統。

事後管理

- **人員資格**：協力商人員如從事影響能源管理、重大能源使用設備或系統之操作、維護、保養等工作，本公司訂有施工人員資格要求，並給予能源管理認知訓練。
 - **教育訓練**：藉由供應商會議推廣社會永續及環境保護理念，並說明「承攬商安全衛生管理注意事項」及「供應商管理要點」，以確保供應商清楚了解相關要求事項，共同落實企業永續發展。
 - **定期稽查**：定期稽查合格供應商，檢查是否發生環保、職災或違反勞動法令(含結社自由、強迫勞動、童工、職業安全衛生)等情事，若有則要求提出改善計畫或終止合作並納為控管名單。
- 辦理能源管理認知訓練合計**15**人次。
- 3/22辦理供應商溫室氣體盤查及氣候風險管理議合會議，合計**58**人次參與。
- 每季進行抽查並留存紀錄。每年抽樣進行實地訪查，2023年實地訪查**8**家供應商，皆未發生職災或違反環保、勞動法規情事。

2. 活動與工作者 (Activities and workers))

		經營績效	
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續採購與供應商管理	P46 P144~147
GRI 308： 供應商環境 評估	308-1 採用環境標準篩選新供應商	永續採購與供應商管理	P144~147
	308-2 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動		

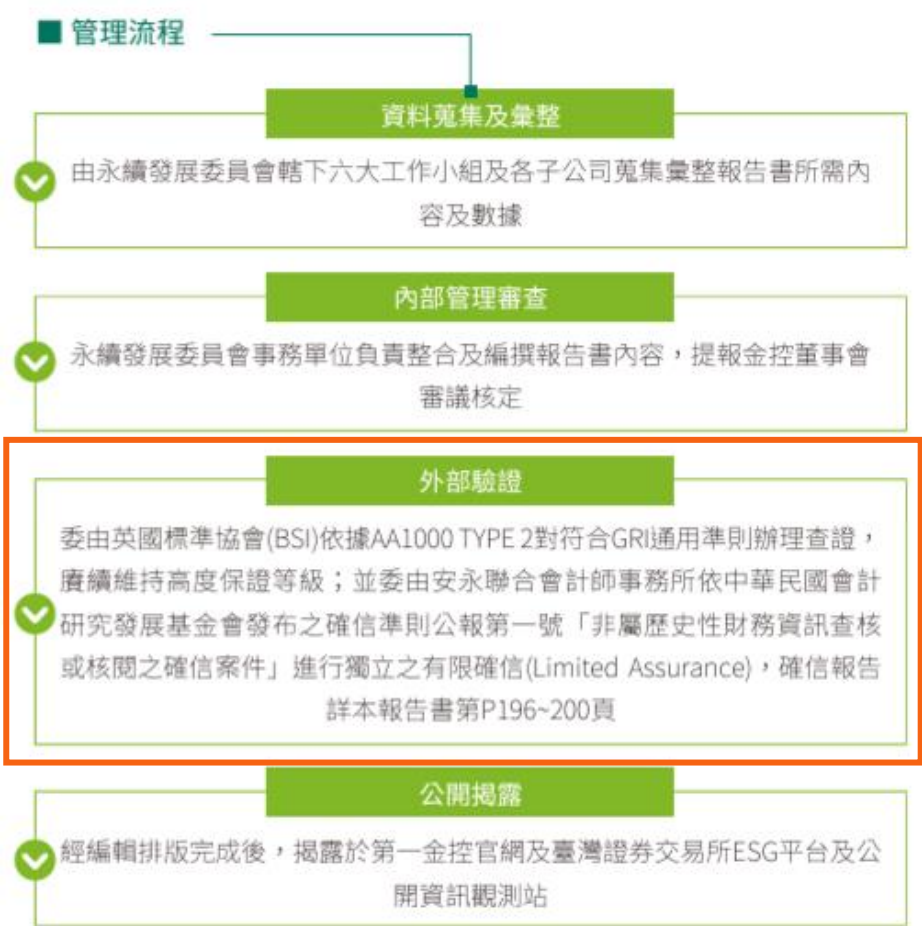
ESG報告卓越透明性與績效



1 採用GRI標準編制報告

- 第一金控的永續報告書依據**GRI永續性報告準則2021年版**編製，並取得**第三方驗證**，提升ESG資訊揭露之品質

報導原則	
全球永續性報告協會 (The Global Reporting Initiative, GRI)	GRI永續性報告準則2021年版 GRI金融服務業行業揭露指標
臺灣證券交易所	上市上櫃公司永續發展實務守則 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)	商業銀行準則、消費金融準則
氣候相關財務揭露工作小組 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)	氣候相關財務揭露建議
國際倡議	ISO 26000社會責任指引
	赤道原則 (Equator Principles, EPs)
	聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact)
	聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
	聯合國責任銀行原則 (Principles for Responsible Banking, PRB)
	聯合國責任投資原則 (Principles for Responsible Investment, PRI)
	聯合國永續保險原則 (Principles for Sustainable Insurance, PSI)
	綠色債券原則 (Green Bond Principles, GBP)
	社會責任債券原則 (Social Bond Principles, SBP)
	可持續發展債券指引 (Sustainability Bond Guidelines, SBG)
	責任稅務原則 (Responsible Tax Principles)
	科學基礎減碳目標倡議 (Science-based targets initiative, SBTi)
	碳核算金融聯盟 (Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF)



2 取得高度保證等級驗證

- 2023年永續報告書經GRI準則高度保證等級驗證，並持續取得SASB商業銀行及消費金融兩項行業準則會計師確信報告。

報導品質	
依循標準	發證機構
環境教育設施場所	行政院環境部
產品碳足跡標籤 (第一銀行臨櫃服務 / 信用卡)	
產品碳足跡減量標籤 (第一銀行臨櫃服務)	
AA 1000 保證標準第二應用類型高度保證等級	英國標準協會 (BSI)
ISO 45001 職業安全衛生管理系統	
ISO 20000 資訊服務管理系統	
氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書 (符合性) 查證聲明書	英國標準協會 (BSI) / 臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS Taiwan)
ISO 27001 資訊安全管理系統	
中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」(SASB-Commercial Bank、SASB- Consumer Finance)	安永聯合會計師事務所
中華民國會計研究發展基金會審計準則公報第三十四號「財務資訊協議程序之執行」	臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS Taiwan)
ISO 14064-1溫室氣體盤查	
ISO 50001能源管理系統	
ISO 14001環境管理系統	財團法人環境與發展基金會
ISO 20400永續採購指南績效評估	
ISO 46001水資源效率管理系統	
BS 10012個人資料管理系統	財團法人環境與發展基金會
產品碳足跡關鍵性審查聲明書 (第一銀行信用卡)	

EY 安永
Building a better working world

安永聯合會計師事務所
11012 台北市基隆路一段333號樓上
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6560
www.ey.com/tw

會計師有限確信報告

第一金融控股股份有限公司 公鑒：

確信範圍

本會計師接受第一金融控股股份有限公司（以下簡稱第一金控），對 2023 年度永續報告書中所選定之永續績效資訊（以下簡稱標的資訊），執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

第一金控編製 2023 年永續報告書所依據的相關規定包括參考臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，及依照「永續會計準則委員會」（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）針對商業銀行（Commercial Banks）與消費金融（Consumer Finance）產業發布的揭露標準編製 2023 年度永續報告書，第一金控管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制，維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有等因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

有關第一金控之標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

第一金控管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，及依照「永續會計準則委員會」（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）針對商業銀行（Commercial Banks）與消費金融（Consumer Finance）產業發布的揭露標準編製 2023 年度永續報告書，第一金控管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制，維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有等因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作，以對標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已獲取足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。

附件：確信彙總表

編號：1	頁碼：110
------	--------

確信標的：

約436萬(46.2%)筆客戶資料在不違反相關法規及與客戶之約定下進行二次使用(如行銷或提升產品/服務品質等)。

※：上述資訊統計範圍範圍涵蓋第一金控及其所有子公司。

適用基準：

FN-CF-220a.1

二次目的下使用顧客資料的顧客總數：參照SASB消費金融公司準則FN-CF-220a.1指標的技術指導第一點，依第一金控系統參數統計，截至2023年12月31日累積二次目的下使用顧客資料的顧客總數。

編號：2、3	頁碼：106、225
--------	------------

確信標的：

報告書P106 2023年本公司及各子公司均未發生危害資訊安全之重大與發展通報事件及造成營收損失的IT基礎架構事件，亦未遭受主管機關裁罰。

報告書P225與客戶隱私相關的法律訴訟而產生之財務損失：無

※：，此處財務損失以主管機關網站公開之裁罰案件統計為準。

，此處法律訴訟之當事人以主管機關網站公開之裁罰案件統計為準。

，此處資料外洩係以是否以外洩為基準，且該資料外洩行為不符合金控對保護及資訊安全警覺相關規範。

，2023年度第一金控及其所有子公司均未發生資料外洩事件及因客戶隱私相關之法律訴訟所產生之財務損失。

適用基準：

FN-CF-220a.2

參照SASB消費金融公司準則FN-CF-220a.2指標的技術指導第一點，統計2023年度因客戶隱私糾紛而經法律訴訟所產生之財務損失。

FN-CF-230a.1、FN-CB-230a.1

，發生資料外洩事件數量：參照SASB消費金融公司準則FN-CF-230a.1、商業銀行準則FN-CB-230a.1指標的技術指導第一點，依第一金控資訊安全事故相關管理辦法統計2023年度發生的資料外洩事件數量。

，涉及個人識別資訊(Personally Identifiable Information, PII)外洩之占比：參照SASB消費金融公司準則FN-CF-230a.1、商業銀行準則FN-CB-230a.1指標的技術指導第二點，依第一金控資訊安全事故相關管理辦法統計2023年度個人識別資料外洩事件占資料外洩事件數量之比例。

，因個人資料外洩事件而受影響的顧客數：參照SASB消費金融公司準則FN-CF-230a.1、商業銀行準則FN-CB-230a.1指標的技術指導第三點，依第一金控資訊安全事故相關管理辦法統計2023年度因個人資料外洩事件而受影響的顧客數。

編號：4	頁碼：225
------	--------

確信標的：

報告書P225「信用卡詐騙情形」表中，(財)出卡實體信用卡之詐騙案件數及損失金額。

※：上述損失金額與總金額一致。

適用基準：

FN-CF-230a.2

參照SASB消費金融公司準則FN-CF-230a.2指標的技術指導第一點、第二點及第三點，統計2023年度來自非出卡實體信用卡及出卡實體信用卡相關舞弊/詐騙損失金額。

3 獲得多項永續獎項肯定

- 2023年參與首屆金融評鑑，獲列銀行業排名前20%
- 第一金控積極將ESG(環境、社會、公司治理)結合經營策略，發揮金融中介者影響力，在2023年獲得台灣企業永續獎5項大獎：《職場福祉領袖獎》、《氣候領袖獎》、《人才發展領袖獎》、《社會共融領袖獎》及《創新成長領袖獎》



主要ESG績效指標

- 環境指標：展示公司在碳排放、能源使用、資源效率等方面的數據和改善成效。



- 社會指標：呈現公司在社區參與、員工福利、客戶滿意度等方面的績效指標。



- 治理指標：包括公司治理措施、合規性、道德標準等數據，展現公司在治理方面的承諾。



投資者及利害關係人的反饋

投資者關係專區及利害關係人溝通機制

- 第一金成立永續發展委員會，小組每年蒐集利害關係人關注之ESG相關議題後，擬訂短中長期ESG目標及執行方案草案及子公司年度ESG考核基礎項目。
- 就主要利害關係人關注之重大性永續議題，依經濟、環境及人群(包含其人權)三大面向，向董事會報告永續發展短中長期目標及前一年度目標之達成情形。





利害關係人溝通與重大性分析

鑑別與辨識

步驟1：鑑別利害關係人

依循AA1000 SES(AA1000 Stakeholder Engagement Standards)利害關係人議合標準5大面向—依存度、責任、影響力、代表性及多樣性，召集ESG委員會各小組成員討論及鑑別出七類與營運最具影響力及相關性之利害關係人：1.員工/工會/退休員工、2.股東/投資人/分析師、3.客戶、4.供應商、5.社區/非營利組織/非政府組織/學者專家、6.政府與主管機關、7.媒體/金融同業等，作為永續報告書主要的溝通對象。

步驟2：鑑別關注議題

由ESG委員會各小組參酌國際永續標準/倡議、金融業特定議題、利害關係人回饋及本集團永續發展策略，鑑別出與本集團營運相關之永續議題，包括經濟面(9個議題)、環境面(5個議題)及人群面(6個議題)。

分析與確認

步驟3：調查關注程度

透過線上與紙本問卷調查七類利害關係人對各項永續議題之關注程度，總計回收821份有效問卷，包括客戶(256)、供應商(29)、投資人(75)、員工(207)、媒體/同業(92)、政府(2)、社區/NPOs/學者專家(160)。

步驟4：分析永續議題對營運之衝擊程度及確認重大主題

評估各項永續議題對於營收成長、品牌形象、客戶滿意、員工向心力等集團營運及永續發展之衝擊程度，由第一金控及各子公司總經理、各小組召集人、總幹事等15位高階主管共同決定各項永續議題之重要性，再依據821份利害關係人對20項永續議題之關注程度及15份對本集團營運及永續發展衝擊程度問卷予以排序。

步驟5：製作重大性分析矩陣圖

而為評估永續議題對衝擊的顯著性，並從經濟、環境、人群三個面向，採用永續影響力評價的方法學，透過正向與負向、潛在與顯著、價值鏈等觀點，依小組17位成員之「永續議題衝擊評估表」，進一步評估20項永續議題相關的營運活動對經濟、環境及人群方面的衝擊強度及發生機率，並瞭解永續議題在價值鏈的衝擊邊界及涉入程度。經此步驟，確認18項永續議題具顯著性衝擊後，繪製重大性分析矩陣圖，擇定為優先回應的重大主題，並向董事會報告執行成效。

行動

步驟6：檢視永續報告書涵蓋所有重大主題

ESG委員會各小組依據GRI通用準則及委員會決議通過應揭露之指標及重大主題撰寫永續報告書，並依據各主題報導要求說明因應策略、短中長期目標、執行成果及管理方針。

- *1：聯合國《永續發展目標》(Sustainable Development Goals, 簡稱SDGs)
- *2：氣候相關財務揭露工作小組(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, 簡稱TCFD)
- *3：赤道原則(Equator Principles, 簡稱EPs)
- *4：氣候變遷問卷(Carbon Disclosure Project, 簡稱CDP)
- *5：道瓊永續性指數(Dow Jones Sustainability Index, 簡稱DJSI)
- *6：摩根史坦利資本國際公司全球標準指數成分股之環境、社會與公司治理評級Morgan Stanley Capital International, 簡稱MSCI ESG Ratings)
- *7：聯合國《責任銀行原則》(Principles for Responsible Banking, 簡稱PRB)
- *8：聯合國《責任投資原則》(Principles for Responsible Investment, 簡稱PRI)
- *9：永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)

第一金控官網的ESG問卷調查

- 公司網站投資人服務專區公告發言人及投資人關係部門電話及電子信箱、永續發展專區設有利害關係人調查表、法人說明會影音檔同步公告於網站供投資人瀏覽(留存一年)。

線上問卷

利害關係人調查表

親愛的朋友，您好：

第一金控長期以來將環境、社會與治理(ESG)議題融入核心業務之發展策略及作業流程，以達成企業永續發展政策與目標。為更瞭解您的需求，完整蒐集利害關係人的意見，邀請您撥冗填寫以下資料，作為本公司制定ESG永續發展政策之參據，共同邁向永續共享新時代。

基本資料

1. 請問您與第一金融集團的關係是：(可複選)*

- ☐ 員工 ☐ 投資人 ☐ 客戶 ☐ 非營利組織 ☐ 社區鄰里 ☐ 媒體 ☐ 金融同業 ☐ 政府機關 ☐ 供應商 ☐ 學術研究機構
- ☐ 其他(請說明)：

2. 請問您透過哪些管道了解第一金控ESG相關消息：(可複選)*

- ☐ 第一金控ESG專屬網站 ☐ 第一金控永續報告書 ☐ 第一金控年報 ☐ 報章雜誌、網路、電視等媒體報導
- ☐ 其他(請說明)：

第一金控ESG挑戰與機會

綠色營運與淨零行動

第一金控在為促進環境生態之永續穩定，以環境永續經營為己任，採行各項**低碳營運**作為，降低溫室氣體排放並減少廢棄物，**促進集團營運低碳轉型**。

負面實際衝擊

- 範疇一、二的減碳已達瓶頸，碳排量減少空間有限。
- 需大規模購買綠電達成目標，但成本高昂，且供應不足。
- 氣候變遷因應法新增碳費，恐增加集團營運成本。
- 碳費包含徵收對象、費率、減量優惠等，增加企業負擔。

正面實際衝擊

- 積極參與外部競賽，塑造環保及節電文化。
- 落實節能、節水、減廢，有助降低營運成本。
- 員工認同並積極推動公司設定的節能減碳目標。

減緩措施

- 為達2050淨零排放目標，範疇一及二碳排放每年減少4.2%。
- 舉辦碳管理競賽，按減碳成效排名，獎勵達標單位，未達標單位需提出改進計劃。
- 與綠電業者簽訂合約，2023年採購470萬度綠電供應22個據點，計劃逐年擴大。

第一金控ESG挑戰與機會

B2						
=B1*0.958						
	A	B	C	D	E	F
1	2024	100		2037	57.24685	
2	2025	95.8		2038	54.84249	
3	2026	91.7764		2039	52.5391	
4	2027	87.92179		2040	50.33246	
5	2028	84.22908		2041	48.2185	
6	2029	80.69145		2042	46.19332	
7	2030	77.30241		2043	44.2532	
8	2031	74.05571		2044	42.39456	
9	2032	70.94537		2045	40.61399	
10	2033	67.96567		2046	38.90821	
11	2034	65.11111		2047	37.27406	
12	2035	62.37644		2048	35.70855	
13	2036	59.75663		2049	34.20879	
14				2050	32.77202	
15						



減緩措施

- 為達2050淨零排放目標，範疇一及二碳排放每年減少4.2%。
- 舉辦碳管理競賽，按減碳成效排名，獎勵達標單位，未達標單位需提出改進計劃。
- 與綠電業者簽訂合約，2023年採購470萬度綠電供應22個據點，計劃逐年擴大。



減緩措施

- 為達2050淨零排放目標，範疇一及二碳排放每年減少4.2%。
- 舉辦碳管理競賽，按減碳成效排名，獎勵達標單位，未達標單位需提出改進計劃。
- 與綠電業者簽訂合約，2023年採購470萬度綠電供應22個據點，計劃逐年擴大。



- 2023年採絕對減量方法，以升溫控制在1.5°C之SBT目標，訂定範疇一及範疇二總碳排放量每年須較基準年(2022年)減量4.2%之減碳目標。



多元募才與技能培育

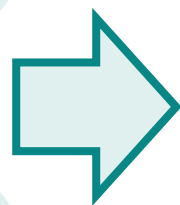
招募多元人才，提供包含ESG、永續金融等全方位教育訓練，提升員工職能，並定期接受績效及職涯發展檢核，強化勞動力之多元性及包容性，並積極走入校園，提供實習計畫及獎學金，培育優秀潛力人才。

負面實際衝擊

- 疫後數位科技創新加速，金融業急需AI、數位科技及永續發展人才。
- 若專業人才培育不足，可能影響公司永續經營和獲利。
- 海外分行專業人才被同業挖角，流動率高。
- 中階主管流失影響人員培育、業務拓展及經驗傳承。

正面實際衝擊

- 疫情推動數位服務增長，強化員工數位思維和學習能力，促進數位創新和永續發展。
- 海外據點快速擴張，提供國際職涯機會，吸引多元優秀人才。
- 提升員工專業技能，支持培訓第二專長，幫助員工獲取專業證照。



預防措施

- 因應少子化、退休潮和科技變革，各子公司進行長期人力分析，針對未來人力缺口制定招募方案。
- 積極參與校園徵才博覽會，吸引優秀人才加入。(如抽號碼牌)
- 提供數位及永續金融課程，鼓勵員工自主學習和終身學習。
- 配合雙語分行及海外業務，積極招募英、日、德語等外語人才。





第一金控號碼牌宣傳

1. 徵才宣傳
2. 顧客滿意度調查
3. 形象推廣等



公司治理

良好的公司治理，可強化企業營運的穩定度與透明度，提升企業長期價值與競爭力，是企業得以永續發展的基礎。

負面實際衝擊

- 完善的公司治理為企業永續發展之經營基石，若無法持續精進公司治理架構與制度，將影響企業之競爭力及創新成長。

正面實際衝擊

- 精進公司治理及ESG管理可強化董事會之運作與職能，提升公司之長期價值，受利害關係人信賴與支持。



預防措施

- 確保董事會成員具多元化與獨立性。
- 持續進行董事會及委員會績效評估，公開資訊，提升客觀性與透明度。
- 根據GRI和SASB準則編製雙語永續報告書，並取得第三方認證，提升ESG資訊品質。
- 對子公司進行ESG綜合考核，確保集團ESG政策的落實及年度目標達成。



綠色金融的ESG機會

- 推動多項綠色融資貸款專案，支持產業低碳轉型，至2023年底國內外綠色融資業務累計核准金額達2,279.3億元，其中以企業環境績效指標改善情形為授信條件考量之「永續績效連結授信專案」累計承作215戶，累計核准金額達3,463億元，累計核准金額達3,463億元，亦提供投入污染防治、綠色運輸、綠建築/綠色工廠、節約能源及資源等提升環境效益方案所需資金。
- 第一金投信募集發行「第一金全球永續影響力投資多重資產基金」，為國內第一檔影響力投資的ESG基金。
- 發行可持續發展金融債券及推出永續發展定期存款專案，將資金用於協助企業發展太陽能、風力發電建置等再生能源及社會住宅等授信案件，引導企業、投資人及存戶投入潔淨能源產業，朝2050淨零排放目標邁進。
- 另第一管顧成功募集並管理三檔合計約7.8億元綠能基金，第一創投同時投資3.33億元，興建發電容量約47MW之太陽能電廠，上述計畫完成後，預計年減碳量約4.7萬公噸CO₂e，約當121座大安森林公園年吸碳量。

公股vs私營比較 兩者對於ESG是否重視程度有落差

為何選擇富邦金控作為比較對象？

■ 選擇富邦金控的三大原因

- 我們希望將**民營金控_富邦金控**與**公營的第一金控**進行比較，分析兩者在ESG表現上的差異，探討公營與民營金控在ESG績效上的異同。
- 根據林劭杰博士在課堂上提到的簡報內容，我們發現第一金控在氣候變遷相關問卷中獲得B級評分。為了尋找具代表性的研究對象，我們選擇了在相同領域中獲得A級評分的富邦金控進行比較。
- 參考去年學長姐分析富邦金控的相關資料，我們對富邦金控產生了濃厚的興趣，並希望能進一步深入研究這家公司。

臺灣企業 2023 氣候變遷問卷得分表現									
CDP									
領導		管理				認知		揭露	
A	A-	B	B-	C	C-	D	D-		
新 中華電信	力積電	南亞電路板	力成科技	宏達電	華邦電子	正文科技	大江生醫	台灣神隆	上緯國際
元大金控	中信金控	南茂科技	上海商銀	京元電子	華南金控	宏全國際	中磊電子	正新橡膠	順德工業
日月光投控	中美矽晶	康舒科技	上銀科技	佳世達	華通電腦	欣興電子	可成科技	智伸科技	廣明光電
台塑工業	中鼎工程	統一超商	中石化	和碩科技	陽明海運	金寶電子	台橡公司	華興麗華	
台達電子	中鋼公司	富邦金控	中租控股	旺宏電子	新日興	信邦電子	台灣晶技	勤誠興業	
台灣大哥大	元太科技	華碩電腦	中華紙漿	明基材料	新光金控	信聯科技	台灣晶技	微星科技	
新 台灣化纖	友達光電	開發金控	中華航空	欣鈺科技	新唐科技	凌華科技	永豐餘	瑞智精密	
玉山金控	世界先進	群光電子	仁寶電腦	金像電子	新普科技	強茂公司	亞德克	精元電腦	
信義房屋	台塑石化	群創光電	王道銀行	長榮海運	樂成集團	瑞昱半導體	明泰科技	豐泰企業	
南亞科技	永豐金控	彰化銀行	台新金控	長榮航空	瑞儀光電	群聯電子	東元電機		
新 南亞塑膠	兆豐金控	遠傳電信	台積電	研華科技	群光電能	萬海航運	威剛科技		
新 致伸科技	宏碁電腦	緯穎科技	群創光電	運	嘉澤電子	聯詠科技	建準電機		
國泰金控	技嘉科技	環球晶圓	按住 Ctrl 再按一下滑鼠以追蹤連結	子	聯詠科技	實成工業	宸鴻光電		
新 勝高科技	亞洲水泥	鴻海精密	正崴精密	神達投控	聚陽實業		普萊德科技		
新 福懋興業	奇美實業	豐興鋼鐵	正隆公司	健鼎科技	臺灣企銀		華新科技		
緯創資通	東和鋼鐵		光洋應材	啟碁科技	遠東新世紀		超眾科技		
聯華電子			光寶科技	國巨公司	廣達電腦		敬鵬工業		
			合一生技	第一金控	儒鴻企業		慧榮科技		
			合庫金控	富采投控	臻鼎科技		聯發科技		
			合勤科技	智邦科技	穩懋半導體		鴻騰精密		
			旭準科技	智易科技					

以上企業依中文名稱筆畫排序，資料來源：<https://www.cdp.net/en/responses>

資料來源：<https://csrone.com/topics/8213>

富邦金控與第一金控的ESG表現分析

■ 銀行財務績效比較：ROE、ROA與EPS分析

項目	第一金控	富邦金控
資產	4.3兆	11兆
股東權益報酬率 (ROE)	9.50%	9.04%
資產報酬率 (ROA)	0.53%	0.60%
每股盈餘 (EPS)	1.65	4.8

■ 2023永續報告書亮點比較：

項目	第一金控	富邦金控
Environment	■建設零碳綠屋頂，推動雨水回收與太陽能發電，實現綠建築目標。 ■每年採購綠電約5,906仟度，積極減少溫室氣體排放。 ■於2023年底遞交經金控董事會審議通過之SBT近程減碳目標予SBTi審查。	■綠色金融規模達到2.57兆元，包括推動永續指數連結聯貸案及參與綠色債券承銷。 ■啟動「Run For Green™」倡議，計畫種植10萬棵樹，預估減碳近4,000噸。 ■採購439萬度綠電，自2023年6月起同步於76處辦公及營運據點轉供綠電，創下台灣金融業布局綠電跨足外島首例。 ■通過科學基礎減碳目標審查(SBT)，並成為RE100百分之百再生能源倡議會員，以國際高規格執行營運減碳，穩健朝2040年海內外據點全使用綠電目標邁進。
Society	■女性員工占比達60%以上，並強調性別薪酬平等。 ■為員工及新生兒提供多項生育補助，支持家庭友善政策。(生育津貼第一胎10萬元、第二胎以上15萬元，2023年誕生227名新生兒。)	■2023年提供員工逾4,800筆生育補助，粗出生率為台灣平均的3.3倍。(每胎新生兒補助10萬元、2023年誕生716名新生兒)。 ■與臺大合作舉辦「富邦永續大未來論壇」，增強社會影響力。
Governance	全面導入ISO 14064-1 (溫室氣體盤查) 及ISO 50001 (能源管理系統)，展現完善的治理架構。	推出「鷹眼識詐模型」並建立防詐聯盟，成功攔阻超過3,000萬元的詐騙資金。

兩者對於ESG重視程度是否有落差？

■ 兩家銀行在具體措施及強調方向有所不同，差異比較：

項目	第一金控	富邦金控
Environment	強調綠建築與內部節能措施	擴大綠色金融業務，積極參與綠色債券與聯貸案
Society	聚焦員工友善政策與性別平等	強調家庭友善政策與生育支持，拓展社會影響
Governance	通過國際標準認證提升治理透明度	以數位科技應用加強防詐與金融安全

■ 結論：

- 第一金控側重於內部可持續的管理(如綠建築及性別平等)。
- 富邦金控專注於外部影響，包括推動綠色金融及社會公益活動。

■ 其他_探討ESG 評分差異

- 富邦金控能獲得較高的ESG評分和認證（如氣候變遷A級評分），主要是因為其在氣候變遷應對方面有更多積極的措施和詳細的披露，並且將ESG納入公司戰略中全面推進。
- 第一金控則在這些方面相對較為保守，這使得其在氣候變遷相關的評分中獲得B級評分。

【第一金控】在E、S、G方面哪些地方需要加強？

第一金控在ESG策略上已做出不少努力，但相較於**富邦金控**，仍有一些可加強的地方：

■ 環境承諾：

- 減碳與環境管理：第一金控需加強碳排放管理和綠色金融產品的發展，並設定具體的減排目標。
- 環境報告透明度：需要增加對環境影響（如碳排放量）的數據披露，提高透明度。

■ 社會責任：

- 第一金控目前主要集中在員工福利和中小企業支持，應擴展其社會責任範疇，關注更多社會問題。

■ 公司治理：

- 第一金控則可在公司治理的部分增加說明如何增強企業治理結構多樣性及提升透明度的策略。

未來策略與目標

2025-2029永續發展目標

風險發生頻率

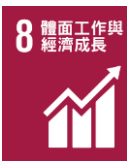
5分 在未來01年可能發生
4分 在未來03年可能發生
3分 在未來05年可能發生
2分 在未來10年可能發生
1分 在未來30年可能發生

風險衝擊程度

5分 公司營運產生極高度衝擊
4分 公司營運產生高度衝擊
3分 公司營運產生中高度衝擊
2分 公司營運產生輕度衝擊
1分 公司營運產生極輕度衝擊

經營績效

風險頻率 風險程度
2分 5分



- 每年稅後淨利成長幅度不低於國內金融保險業近三年之平均實質成長率
- 非銀行獲利占比持續提升

沒有持續提升都是10%

責任金融與投融资脫碳策略

風險頻率 風險程度
3分 4分



- 於2025年底前與集團投融资標的公司財務碳排放量前60%部位之半數以上企業議合，促使其訂定2050年前之淨零排放目標
- 積極參與協會官方會議，調整授信流程及規範，強化專案融資風險管理
- 境內及境外投信公司分別簽署「機構投資人盡職治理守則」及「責任投資原則」(PRI)之比率維持100%
- 出席投資之上市櫃公司股東會之比率≥90%

公司治理

風險頻率 風險程度
1分 4分



- 至少每3年委任外部專業獨立機構辦理董事會及功能性委員會績效評估
- 全體董事/個別董事之董事會實際出席率達全體85%、個別80%
- 任一性別董事達董事會席次1/3以上(5席)
- 因應2026年IFRS S1(一般規定)永續準則施行時程，依循其指標項目進行揭露及辦理驗證

風險管理與營運持續性

風險頻率 風險程度
2分 5分



- 雙重槓桿比率(DLR) < 120、集團資本適足率(Group CAR) ≥110(%)
- 自2025年底起持續達成CAR、Tier 1、普通股權益比率及槓桿比率14.75%、12.75%、11.25%及5%之管理目標
- 持續強化法令遵循暨內控內稽協同效能

2025-2029永續發展目標

誠信經營與公平待客

2分

4分

12 永續的消費與生產模式



16 和平、正義與健全的司法



- 國內外營運據點員工行為準則簽署率100%
- 誠信經營教育訓練受訓率100%
- 顧客滿意度問卷調查銀行88.2%、證券86.2%、投信97%、人壽82.5%
- 顧客淨推薦分數調查48.2分、證券55.15分、投信57分、人壽15分

ESG商品與服務

3分

3分



- 都市更新及危老建築重建融資新增案件數合計 50 (件)
- 綠色融資(含綠色建築)放款餘額 從20E→55E
- 「綠色消費性貸款」合計 150 (億元)
- 小額終老保險承保件數 (件)：廣銀辦理
- 安心貸新增貸款戶數合計 800 (戶)
- 增設或改善無障礙ATM年增5台

防制洗錢、金融詐騙及打擊資恐

1分

4分

16 和平、正義與健全的司法



- 持續評估AML系統有效性驗證
- 辦理金融教育宣導活動場次合計250場
- 國內洗錢防制權責單位主管及人員取得國內或國際證照比例90%

資訊安全與隱私保護

4分

5分

8 體面工作與經濟成長



9 產業、創新與基礎設施



12 永續的消費與生產模式



- 持續辦理ISO 27001資訊安全管理系統複審作業
- 辦理電子郵件社交工程演練 (如下左圖)
- 核心資訊系統切換至備援中心並恢復運作之時間 (小時) (如下右圖)
- 「個人資料保護法」教育訓練受訓率100%

公司	2029年釣魚成功
銀行	≤0.1%
證券	≤1%
投信	≤1%
人壽	≤1%
AMC	≤2.5%
管顧	≤1.8%

公司	2029年目標
銀行	≤0.5
證券	≤1
投信	≤2
人壽	≤2

治理

1分

2分

16 和平、正義與健全的司法



- 強化稅務治理結構，定期向董事會報告稅務管理之執行情形
- 提升稅務資訊之透明度，持續於公司網站發布稅務治理報告

2025-2029永續發展目標

綠色營運與淨零行動

風險頻率 風險程度

5分

2分



- 全集團範疇一、二總減碳量每年減少903.61(公噸CO₂e)
- 全集團資源回收量合計≥993.16 (公噸)
- 自有行舍取得綠建築標章累計48 (棟)
- 生產並使用再生能源合計125萬(度)
- 全集團總用水量合計 < 1,206.6 (百萬公升)
- 全集團垃圾清運量合計 < 1,682.39 (公噸)

人權維護與性別平等

風險頻率 風險程度

5分

1分



- 降低「執行職務遭受不法侵害案件」發生率 ≤0.25%
- 性騷擾申訴案件發生率風險值0.15%
- 性騷擾防治及性別平等人權保障訓練受訓率100%

氣候策略與管理

風險頻率 風險程度

4分

4分



- 填報CDP氣候變遷問卷100%
- 導入科學基礎減碳目標 (SBT)，依SBTi規範進行後續程序
- 第一銀行高汙染(碳排)產業授信比重上限 (%)，配合前台單位減碳路徑，檢視限額訂定合理性，據以設定調整幅度
- 高汙染(碳排)產業投資比重上限 (%)

公司	比重上限
銀行	2026年≤10
證券	2027年≤15
人壽	2028年≤10
創投	2029年≤7

永續採購與供應商管理

風險頻率 風險程度

2分

1分



- 供應商簽署「人權及環境永續條款承諾書」之簽署率100%
- 綠色採購金額合計≥43,918.4 (萬元)
- 持續取得「ISO 20400永續採購指南績效評核」認證
- 持續獲選綠色採購績優單位

消失的目標：女性在STEM相關職位的百分比

人權維護與性別平等

- GRI 2-30：團體協約
GRI 202-1：不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率
GRI 202-2：雇用當地居民為高階管理階層的比例
GRI 402-1：關於營運變化的最短預告期
GRI 405-1：治理單位與員工的多元化
GRI 405-2：女性對男性基本薪資加薪酬的比率
GRI 406-1：歧視事件以及組織採取的改善行動
GRI 407-1：可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商
GRI 410-1：保全人員接受人權政策或程序訓練



遵守勞動人權相關法規及遵循國際人權公約，如性別平等、工作權及禁止歧視等權利，並制定相關之管理政策與程序。

負面潛在衝擊

- 未能保障勞動人權，落實性別平等，除影響人才招聘與留任，甚至會影響商譽及品牌形象，進而造成業務流失。
- 若不能提供公平競爭之職場環境，促進勞資間之溝通協調，可能引發勞資爭議甚至對立，或違反法令而遭受裁罰。

正面潛在衝擊

- 辦理性別平等及性騷擾防治等人權教育訓練，建立員工平權觀念，防範歧視或不法侵害案件發生，可促進勞資和諧，提升組織效能。
- 將人權保障議題納入公司政策並落實執行，有助於提升企業形象及人員留任率，亦可降低新進人員離職率及人才培育成本。

預防措施

- 遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」等國際公認之人權標準，訂定人權相關承諾，保障員工享有國際公認之勞動人權，並提供申訴機制，確保申訴過程平等、透明。
- 透過人權盡職調查及風險評估、預防及減緩機制，檢視自身營運、價值鏈與其他相關活動，制訂改善計畫並追蹤執行成果。

管理措施

- 參選彭博性別平等指數(Bloomberg Gender Equality Index, GEI)，獲得國際認同。

員工照護小組

KPI 1：
降低「執行職務遭受不法侵害案件」發生率 (%)

≤0.25	100%	≤0.25	≤0.25
-------	------	-------	-------

KPI 2：
性騷擾申訴案件發生率風險值 (%)

0.15	0	0.15	0.15
------	---	------	------

KPI 3： 女性在STEM相關職位的百分比 (%) (*：STEM指 Science(科學)、Technology(科技)、Engineering(工程)、Mathematics(數學))	銀行	≥35	銀行	104%	銀行	≥35	銀行	≥35
	證券	≥50	證券	117%	證券	≥50	證券	≥50
	投信	≥50	投信	113%	投信	≥50	投信	≥50
	人壽	≥57	人壽	102%	人壽	≥57	人壽	≥60
	AMC	≥50	AMC	143%	AMC	≥50	AMC	≥50

KPI 4：
性騷擾防治及性別平等人權保障訓練受訓率 (%)

100	100%	100	100
-----	------	-----	-----



轉移的目標：成績變成滿意度

多元募才與技能培育

GRI 2-7：員工
GRI 2-8：非員工的工作者
GRI 202-2：雇用當地居民為高階管理階層的比例

GRI 401-1：新進員工和離職員工
GRI 404-1：每名員工每年接受訓練的平均時數
GRI 404-2：提升員工職能及過渡協助方案



配合公司永續發展之營運策略與目標招募多元人才，提供包含 ESG、永續金融等全方位教育訓練，提升員工職能，並定期接受績效及職涯發展檢核，強化勞動力之多元性及包容性，並積極走入校園，提供實習計畫及獎學金，培育優秀潛力人才。

負面潛在衝擊

• 面對疫情衝擊、金融數位科技不斷創新且法規更迭快速，金融業亟需AI、數位科技及永續發展等跨界人才投入，若專業人才培育及轉型不及均將影響公司永續經營及獲利情形。

負面潛在衝擊

• 海外分行專業人才遭同業挖腳，流動率高，中階主管人才流失，不利人員培育、業務拓展及經驗傳承。
• 海外據點擴張迅速，提供員工國際職涯舞台，吸引多元優秀人才加入。
• 強化數位學習平台，除提升員工專業能力，亦可培訓員工第二專長及取得專業證照之能力。

正面實際衝擊

• 因疫情導致數位服務大幅增加，強化同仁數位化思維及學習能力，有助於數位商業模式創新開發，實踐永續發展藍圖。
• 海外據點擴張迅速，提供員工國際職涯舞台，吸引多元優秀人才加入。
• 強化數位學習平台，除提升員工專業能力，亦可培訓員工第二專長及取得專業證照之能力。

預防措施

• 少子化、退休潮及數位科技發展改變金融服務模式，各子公司進行策略性長期人力分析研究，就未來可能產生之人力缺口及永續發展所需人才之招募問題研議因應方案。

管理措施

• 積極參與校園徵才博覽會，多方招攬優秀人才。
• 培育同仁多元技能，提供數位學習課程，鼓勵自主及終身學習。
• 配合雙語分行設立及海外業務推展，積極延攬優秀外語(英、日、德語)人才。

員工照護小組

GRI 404-3：定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比
GRI 405-1：治理單位與員工的多元化

KPI 1： 培育海外儲備人員	20名	150%	20名以上	依海外業務 發展需求																																								
KPI 2： 英語檢定比例 (%)	37	106%	38	至2025年 40																																								
KPI 3： 人均教育訓練時數 (小時)	<table><tr><td>銀行</td><td>42</td></tr><tr><td>證券</td><td>51</td></tr><tr><td>投信</td><td>50</td></tr><tr><td>人壽</td><td>51</td></tr><tr><td>AMC</td><td>15.5</td></tr></table>	銀行	42	證券	51	投信	50	人壽	51	AMC	15.5	<table><tr><td>銀行</td><td>164%</td></tr><tr><td>證券</td><td>163%</td></tr><tr><td>投信</td><td>102%</td></tr><tr><td>人壽</td><td>104%</td></tr><tr><td>AMC</td><td>118%</td></tr></table>	銀行	164%	證券	163%	投信	102%	人壽	104%	AMC	118%	<table><tr><td>銀行</td><td>45</td></tr><tr><td>證券</td><td>51.5</td></tr><tr><td>投信</td><td>51</td></tr><tr><td>人壽</td><td>51</td></tr><tr><td>AMC</td><td>16</td></tr></table>	銀行	45	證券	51.5	投信	51	人壽	51	AMC	16	<table><tr><td>銀行</td><td>每年45</td></tr><tr><td>證券</td><td>至2028年54.5</td></tr><tr><td>投信</td><td>每年52</td></tr><tr><td>人壽</td><td>至2028年53</td></tr><tr><td>AMC</td><td>至2028年18</td></tr></table>	銀行	每年45	證券	至2028年54.5	投信	每年52	人壽	至2028年53	AMC	至2028年18
銀行	42																																											
證券	51																																											
投信	50																																											
人壽	51																																											
AMC	15.5																																											
銀行	164%																																											
證券	163%																																											
投信	102%																																											
人壽	104%																																											
AMC	118%																																											
銀行	45																																											
證券	51.5																																											
投信	51																																											
人壽	51																																											
AMC	16																																											
銀行	每年45																																											
證券	至2028年54.5																																											
投信	每年52																																											
人壽	至2028年53																																											
AMC	至2028年18																																											
KPI 4： 訓練課程測驗平均成績 (分)	<table><tr><td>銀行</td><td>75</td></tr><tr><td>證券</td><td>75.4</td></tr></table>	銀行	75	證券	75.4	<table><tr><td>銀行</td><td>116%</td></tr><tr><td>證券</td><td>131%</td></tr></table>	銀行	116%	證券	131%	<table><tr><td>銀行</td><td>76</td></tr><tr><td>證券</td><td>75.6</td></tr></table>	銀行	76	證券	75.6	<table><tr><td>銀行</td><td>2025年77</td></tr><tr><td>證券</td><td>2025年76</td></tr></table>	銀行	2025年77	證券	2025年76																								
銀行	75																																											
證券	75.4																																											
銀行	116%																																											
證券	131%																																											
銀行	76																																											
證券	75.6																																											
銀行	2025年77																																											
證券	2025年76																																											

2025-2029永續發展目標

職業安全與健康

風險頻率 風險程度

3分

2分



- 缺勤率 (%)
- 取得健康職場認證-營運據點，2025年66家分行展延認證(效期3年)
- 「異常工作負荷促發疾病預防計畫」保護比率100 (%)
- 「母性員工健康保護計畫」保護比率2025年≥82 (%)

公司	目標
銀行	2025年≤0.8
證券	2025年≤1
投信	2026年≤1
人壽	2025年≤1.8
AMC	2029年≤0.86

數位創新與包容

風險頻率 風險程度

5分

4分



- 行動支付累計綁定卡數2025年110萬
- 銀行電子化通路使用率2029年 93 (%)
- 取得金融科技專利累計件數2025年190件
- 銀行線上辦卡數2025年 10萬
- 證券電子交易筆數占比2029年 78 (%)
- 投信電子交易筆數占比2029年 62.2 (%)

人才留任與友善福利

風險頻率 風險程度

4分

4分



- 員工留任率 (%)

公司	目標
銀行	85
證券	76

- 員工敬業度調查 (%)

公司	目標
銀行	81
證券	65
投信	80
人壽	2027年77
AMC	80
管顧	2029年88.7

- 育嬰留停復職率≥80 (%)
- 員工參加福儲信託比率≥95 (%)

2025-2029永續發展目標

社會影響力

風險頻率 風險程度

2分

1分



- 綠光傳愛永續計畫協助偏鄉小學及弱勢團體換裝LED燈具合計50 (家數)
- 綠色關懷活動合計225 (場)
- 社會關懷活動合計550 (場)
- 體育競技活動合計10 (場)
- 藝術文創活動合計35 (場)
- 生物多樣性活動合計55 (場)

風險發生頻率

5分 在未來01年可能發生
4分 在未來03年可能發生
3分 在未來05年可能發生
2分 在未來10年可能發生
1分 在未來30年可能發生

風險衝擊程度

5分 公司營運產生極高度衝擊
4分 公司營運產生高度衝擊
3分 公司營運產生中高度衝擊
2分 公司營運產生輕度衝擊
1分 公司營運產生極輕度衝擊

多元募才與技能培育

風險頻率 風險程度

4分

4分



- 培育海外儲備人員，依海外業務發展需求
- 英語檢定比例2025年40%
- 人均教育訓練 (小時)

公司 目標

銀行	每年45
證券	年增0.5
投信	每年52
人壽	2027年53
AMC	2029年18

- 訓練課程滿意度

公司 目標

銀行	2025年85分
證券	2025年70分
人壽	2029年80分

結論



結論

E 環境面

- 第一金控積極推動**綠色金融**，致力於支持可持續的投資項目。
- 該公司投入資源於**綠色債券**發行與**綠色貸款**，並在內部管理中逐步減少碳排放。以減少能源消耗、提升資源回收率為目標，逐年改善運營的環境足跡。

S 社會面

- 透過建立**員工多元化政策**，提供在職訓練與提升員工福利，促進員工福祉與發展。
- 在社會責任方面，**積極參與公益項目**，支持弱勢群體，並加強**金融教育**，推動社會責任。

G 治理面

- 建立透明與健全的公司治理結構，**強化董事會的獨立性與監督功能**，並對**內部控制**機制進行定期檢視與優化。
- 加強對反貪腐與反洗錢措施的執行，確保遵循全球及當地法規標準。

結論

GRI
整體
評估

- 第一金控在碳足跡和資源利用方面已有具體的量化指標，並持續改進其環境影響。

- 對於員工福利、員工多元化以及公益投入的數據披露也符合**GRI標準**，並顯示出其對社會貢獻的持續承諾。

- 第一金控體現了清晰的治理結構、透明的風險管理措施，及對倫理規範的堅持。

對相
關利
益者
的建
議

- 對投資者：建議將**ESG**納入投資決策，關注第一金控在環保、社會責任與治理方面的表現，以提升價值並降低風險。
- 對客戶：鼓勵選擇永續金融產品，透過良好**ESG**表現，共同實現長期收益與社會正向改變。
- 對利益相關者：邀請員工、合作夥伴及社會共同參與永續行動，並透過透明溝通回應各方需求。

E 環境面

- 加強碳中和目標的具體規劃
設立短、中、長期（2050年及以後）減排目標，並規劃未來幾年具體計劃。
- 擴大綠色產品與投資的範圍
開發環保、低碳相關金融產品，增加綠色項目資金支持，吸引ESG投資者。
- 強化內部節能管理
推行智能建築等節能措施，降低能源消耗與碳排放。

S 社會面

- 員工多樣性與包容性的進一步提升
制定性別平等、多元文化融入及防範職場性騷擾的目標，並定期公布進展。
- 深化社會責任活動的影響力
結合核心業務，提供如青年創業、女性金融獨立等專屬服務，創造長期社會價值。
- 推動金融普惠
針對弱勢群體和中小企業，提供普惠金融產品，促進財富公平分配。

G 治理面

- 加強董事會獨立性與多元性
引入更多具國際視野和專業背景的獨立董事，增強風險識別與治理能力。
- 推動更強的數位治理與科技創新
推動信息安全、數據保護及AI應用，完善數字化轉型與風險管理。
- 強化利益相關者的參與機制
舉辦ESG對話會，回應投資者與社會需求，優化策略調整。
- 強化反貪腐及倫理規範
加強內部道德規範執行，提升透明度與利益相關者信任。

永續發展目標
(SDGs)
可增進的項目

14 保育海洋與
海洋資源



保護和永續利用海洋和海洋資源，促進永續發展。

建議第一金可將目前已有實施的企業綠色環保活動，導入清理海洋、沙灘垃圾等，以符合保育海洋與海洋資源。

15 陸域生態



保育和永續利用陸域生態系統，永續管理森林，防治沙漠化，防止土地劣化，遏止生物多樣性的喪失。

建議將森林永續、生物多樣性之指標納入企業核貸標準。

事業溫室氣體排放量資訊平台 網站介紹

事業溫室氣體排放量資訊平台(1/4)

■ 平台目的說明

- 由環保署設立的溫室氣體排放登錄系統，旨在收集、管理並公開國內企業的溫室氣體排放數據，協助政府進行環境監管，並支持台灣的氣候政策與碳中和目標。
- 此平台促進數據透明化，使企業的環保努力更加清晰可見，提升社會責任感和品牌形象，同時為政府和政策制定者提供數據參考，以制定更有效的環保政策，推動低碳經濟轉型。



網址：https://ghgregistry.moenv.gov.tw/epa_ghg/

事業溫室氣體排放量資訊平台(2/4)

■ 台灣企業溫室氣體排放管理與透明化措施

- 排放源公告：修訂公告要求企業盤查登錄溫室氣體排放量，涵蓋第一批發電業、鋼鐵業、石油煉製業、水泥業、半導體業、薄膜電晶體液晶顯示器業及其他直接排放年排放量達2.5萬公噸二氧化碳當量的行業
- 第二批製造業：製造業中，全廠（場）化石燃料燃燒的直接排放及使用電力之間接排放年排放量合計達2.5萬公噸二氧化碳當量者，需進行登錄。
- 年度登錄與報告：根據「溫室氣體排放量盤查登錄及查驗管理辦法」，企業應於每年4月30日前登錄前一年度的排放清冊及盤查報告書，並於每年10月31日前上傳查驗總結報告及查驗聲明書。
- 覆蓋範圍：這些登錄的排放量已掌握我國能源及工業部門排放量的75%以上。
- 減量空間與工具：溫室氣體盤查不僅可掌握排放量，還能發掘減量空間。我國已建立「溫室氣體排放量盤查作業指引」及線上試算工具，協助企業計算排放量並完成登錄和查驗結果上傳作業。

首頁 > 盤查指引與試算 > 試算工具

盤查作業指引 試算工具

*：必填欄位

溫室氣體排放來源：

原燃料代碼：

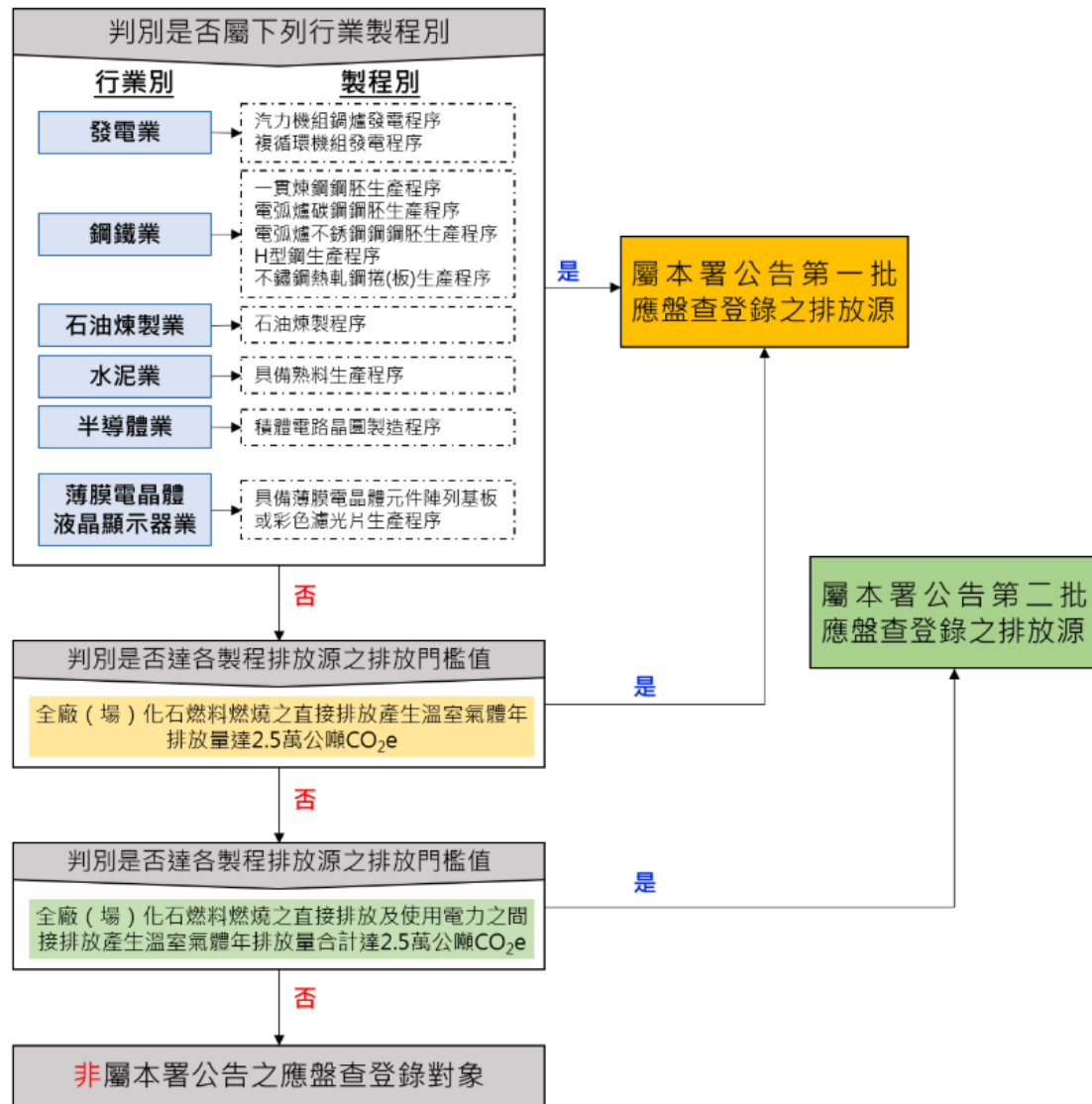
原燃料名稱：

範圍別：

活動數據： (小數4位)

是否屬生質能源：

【適用溫室氣體排放量盤查對象說明】



事業溫室氣體排放量資訊平台(3/4)

■ 選擇介紹這個網站的原因

- 徵信評估的重要性：第一金控在進行公司徵信時，需要參考並蒐集該網站的相關資訊，並結合放款評估表進行風險評估。
評估表內容包括：
 - 是否為污染源列管對象、近五年內有無裁處紀錄
 - 是否為行政院環保署規範的「事業應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源對象」
 - 是否提供溫室氣體排放量資訊、近三年排放量為多少公噸、是否連續兩年排放量增加
 - 是否有CBAM規範的產品輸歐
 - 是否獲得ESG相關獎項
 - 是否有公司評鑑資訊
 - 該公司和所屬集團是否涉及近一年內的重大公司治理負面議題...等。
- 目前網站登錄及揭露的多為製造業，其中111年申報數據顯示：「化學原材料製造業」、「半導體製造業」和「光學儀器及設備製造業」占主要比例，與組員們的工作性質密切相關。
- 未來趨勢顯示越來越多企業響應並配合政府法規：
 - 網站自104年度至112年度，累計登錄數量已達3,112件，預計到113年底將增至3,665件。
 - 2024年，全台企業家數約167萬，其中已完成登錄的公司共1,843間，包含1,018間上市公司及825間上櫃公司。

事業溫室氣體排放量資訊平台(4/4)

■ 此平台提供以下功能，方便企業與機構登錄或查詢相關資訊：

- 掌握最新資訊：網站提供最新的溫室氣體相關法規、政策及公告，幫助企業隨時了解政府和相關機構對於溫室氣體排放的要求和規範。
- 溫室氣體排放登錄：企業和機構需登錄其排放的溫室氣體數據，如二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、一氧化二氮（N₂O）等。
- 排放來源分類：網站會根據不同的排放來源，如能源使用、工業製程、交通運輸等，對企業的排放數據進行分類並進行登錄，這有助於了解不同領域對溫室氣體的貢獻。
- 減排措施與承諾：企業可在平台上提交其減排計劃和承諾，這些數據會幫助環保署監控台灣的減碳進展並促進減排行動的實施。
- 碳足跡及碳盤查：企業可上傳碳足跡報告，平台提供工具協助企業評估其能源消耗和碳排放對環境的影響，這有助於企業制定更有效的減排策略。
- 合規與監管：平台支援政府執行相關法規，協助確保企業遵守排放要求，並支持定期的排放審核和報告，這有助於推動法規的透明度與執行力。

首頁 > 盤查登錄 > 新手上路

新手上路

公開資訊及查詢

盤查系統登入

新手上路

1.完成盤查作業

2.下載登錄格式

3.填寫登錄資訊

4.帳號密碼申請

5.帳號密碼修改

6.盤查登錄

完成盤查作業

1. [產業溫室氣體盤查表單](#)

提供產業進行溫室氣體盤查使用之表單，欄位內容已涵蓋盤查登錄格式需求，主要目的為協助產業完成盤查清單並取得聲明書，故另增設數據品質、與不確定性評估、活動數據及排放係數管理之工作表，產業可依據自廠特性進行引用、更新與修改。

2. [溫室氣體排放係數管理表](#)

3. [環境部盤查與登錄指引](#)

4. [產品與服務碳足跡計算指引](#)

5. [產業溫室氣體登錄作業代碼表](#)

公開資訊及查詢

首頁 > 盤查登錄 > 公開資訊及查詢

新手上路

公開資訊及查詢

盤查系統登入

Q查詢條件

年度: ☐全選 ☐104 ☐105 ☐106 ☐107 ☐108 ☐109 ☐110 ☒111 ☐112

縣市別:

事業統一編號:

事業名稱:

資料編號:

查詢

取消

共 17 筆資料，每頁顯示 10 筆，每頁

顯示出欄資料

序號	年度	資料編號	事業名稱	事業編號	直接排放量 (公噸CO ₂ e)	能源間接排放量 (公噸CO ₂ e)	合計排放量 (公噸CO ₂ e)	縣市別	行業分類
1	112	CI1700788	元盛電子股份有限公司	22099174	47,601,8448	21,397,7495	68,999,594	新竹市	半導體製造業
2	112	CI1701115	廣聯科技股份有限公司新廠	54389725	4,281,3156	7,151,8239	11,433,140	新竹市	半導體製造業
3	112	CI1702523	立錫股份有限公司新竹廠	33085508	15,259,2048	10,461,7344	25,720,939	新竹市	金屬、金屬製品製造業
4	112	CI1703315	聯興橡膠股份有限公司	47109348	76,030,9836	26,120,5464	102,151,530	新竹市	橡膠及塑料制品製造業
5	112	CI1703351	台灣橡膠工業股份有限公司新竹廠	11914002	120,304,4049	42,695,8272	163,000,232	新竹市	橡膠及塑料制品製造業
6	112	CI1704812	台灣資訊電子股份有限公司	22099110	80,834,3702	45,102,8555	125,937,226	新竹市	半導體製造業
7	112	CI1706049	元太科技工業股份有限公司	22099890	399,4633	19,166,4269	19,565,890	新竹市	光電材料元件及光學設備



Thank you

